



معلومات إضافية للعملاء

توفر هذه الوثيقة مزيداً من المعلومات للعملاء. يتعين عليك قراءتها إلى جانب الشروط والأحكام العامة الخاصة بنا. تتوفر معلومات أخرى على موقعنا الإلكتروني www.qnb.com تحت عنوان المملكة المتحدة (شبكة QNB الدولية).

الاتصال بنا

يمكنك الاتصال بنا:

بالحضور شخصياً أو توجيه رسالة مكتوبة إلى: فرع QNB لندن،
51

شارع غروسفينور، لندن W1K 3HHT

الهاتف: +44 (0) 20 7647 2600

البريد الإلكتروني: QNBLondon@qnb.com

التغييرات في أسعار الفائدة

الادخار والودائع

يتم نشر أحدث أسعار الفائدة الخاصة بالادخار والودائع ذات الأجل الثابت في فرعنا في لندن والتي يمكنك الاطلاع عليها بالاتصال بمدير العلاقات الخاص بك أو الاتصال بنا على +44 (0) 20 7647 2600.

إذا انخفضت أسعار الفائدة الخاصة بمنتجاتنا الادخار لدينا، فسنقدم إشعاراً بالتغيير.

الإقراض

بالنسبة لمنتجاتنا الخاصة بالإقراض العقاري، ستم زيادة الفائدة بعد 14 يوماً من تحديد سعر الفائدة الجديد، وسيتم إخطار العملاء بذلك.

فترة سحب (الودائع) - حق الإلغاء

إن لم تكن راضياً عن حساب التوفير أو الوديعة أو الحساب الجاري الجديد، فلديك فترة 14 يوماً للاتصال بنا لإلغاء حسابك أو استبداله بحساب آخر تبدأ هذه الفترة من تاريخ فتح الحساب. إذا اتصلت بنا خلال هذه الفترة لإلغاء حسابك أو استبداله، فسنقوم برد أي رسوم حساب ربما تكون قد دفعتها. ولكن، إذا قمت بإلغاء حسابك أو استبداله في تاريخ لاحق، فلن يتم استرداد أي رسوم حساب مدفوعة من قبلك. إذا كنت ترغب في إلغاء حسابك أو استبداله، يتعين عليك إخطارنا على عنوان البريد الإلكتروني QNBLondon@qnb.com أو عن طريق الاتصال بفرع لندن.

الملاحظات والشكاوى

يسعدنا دائماً سماع ملحوظاتكم ومقترحاتك التي سنتكفل بالرد عليها في أقرب وقت.

يمكنك التقدم بشكاوى شخصياً في فرع لندن، أو كتابة، أو عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف.

إذا لم نقم بحل شكاوك داخلياً بشكل يرضيك، يمكنك إحالتها إلى هيئة المظالم المالية في برج إكسجينج تاور، لندن E14 9SR (هاتف: 0800 023 4567) أو Financial-ombudsman.org.uk

هيئة المظالم المالية هي مؤسسة تم إنشاؤها بموجب القانون لمنح المستهلكين خدمة مجانية ومستقلة لحل النزاعات مع الشركات المالية. يمكن الحصول على الشروط الواجب توفرها في الأشخاص المؤهلين لتقديم الشكاوى من هيئة المظالم المالية.

معلومات عن نظام تعويضات الخدمات المالية (FSCS)

QNB لندن هو عضو في نظام تعويضات الخدمات المالية (FSCS) وهو نظام رسمي لضمان الودائع في المملكة المتحدة. يدفع النظام تعويضات للمودعين المؤهلين إذا كان البنك غير قادر على الوفاء بالتزاماته المالية.

يرجى الاطلاع على وثيقة معلومات المودعين، التي توفر معلومات حول نظام تعويضات الخدمات المالية، بما في ذلك بيانات الأهلية والاستثناءات. يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية ثم الاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

خدمات إضافية

هناك رسوم على بعض خدماتنا، مثل طلب نسخة إضافية من كشف الحساب أو إرسال دفعة دولية من حسابك. يمكنك العثور على تفاصيل هذه الرسوم في نشرتنا الخاصة بالتعريفات. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا في فرع لندن أو عبر الهاتف.

حماية البيانات

بموجب قانون حماية البيانات في المملكة المتحدة، لديك الحق في الوصول إلى بعض السجلات الشخصية.

ويجب تقديم أي طلب للحصول على معلومات إلى مسؤول حماية البيانات بفرع لندن.

