

QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026 Terms and Conditions

Terms and Conditions

1. The campaign is available to all Qatar National Bank ("QNB") Retail individual customers in **Qatar**, who are using selected QNB products and services as detailed in this document
2. The campaign will run from **01 October until 31 December 2026**
3. The prizes presented in this document will be awarded according to the below Terms and Conditions. Participants are deemed to have accepted and agreed to be bound by these terms and conditions
4. Qualifying QNB customers will automatically be entered into the prize draws and accumulate probabilities for prizes via draws.

5. QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026 rules:

- In total, the campaign will award up to 15 customers performing Visa Transfers through QNB Mobile Banking with a total of 15 prizes during the campaign period. The winners will be awarded an iPhone Air (1 TB) each
- QNB customers will earn one entry to the draw for each Visa Transfer
- Only successful Visa Transfers executed through QNB Mobile Banking platform is eligible for this campaign
- All other transfers, whether local or international, are not eligible for the draw
- Visa Transfers will only be accepted if the transfers are performed from a QNB Qatar account
- The minimum transfer amount for a transaction to qualify is QAR 500
- The more the customers transfer the higher the chances of winning (e.g.: 2 Visa transfers are equivalent to 2 entries to the draw)
- The customer can win one prize within one selection period per draw
- A draw will occur after the selection period to choose the winners
- Transaction selection period for draw is from **01 October until 31 December 2026**.
- The draw will occur on 04 January 2027 (15 winners). Should the draw date fall on a holiday, the draw will be scheduled for next business day
- QNB Staff are excluded and ineligible for this campaign
- Corporate and SME segments are excluded and ineligible for this campaign

6. The draw will take place as per the date mentioned above

7. Raffle draw will take place at QNB premises in the presence of Ministry of Commerce and Industry representative

8. A customer can only win one prize per draw for the "QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026" throughout the campaign period

9. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in public relation events and other publicity that may be organised by QNB in relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she does not agree to participate in the public event and wishes to be excluded

10. Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, the award will be given to them within 14 calendar days. If account is closed at time of prize selection and awarding, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw in accordance with clause 19 below to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at QNB's discretion. QNB will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up or issuance of the prize

11. Awarding of prizes takes place after QNB notifies the winner

12. QNB is not liable for any taxation of any kind arising from awarding of prize

13. During the draw, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties including but not limited to Ministry of Commerce and Industry customer's name, QID, phone number and any other information needed

الشروط والأحكام

١. الحملة متاحة لجميع عملاء QNB الأفراد في قطر، الذين يستخدمون منتجات وخدمات مختارة من QNB كما هو مفصل في هذه الوثيقة.

٢. تبدأ الحملة الترويجية من تاريخ **1 أكتوبر حتى 31 ديسمبر 2026**

٣. سيتم منح الجوائز المقدمة في هذه الوثيقة وفقاً للشروط والأحكام التالية. تعتبر المشاركة موافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام

٤. سيأهل عملاء QNB الحاليين والجدد للفوز بجوائز مضمونة أو فرص لدخول السحب على الجوائز.

٥. قوانين حملة QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات Visa

- ستمنح الحملة ما يصل إلى 15 عميلاً يقومون بتحويلات Visa بمجموع 15 جائزة خلال فترة الحملة. وسيتم منح الفائزين كل منهم هاتف iPhone Air بسعة 1 تيرابايت
- سيحصل عملاء QNB على فرصة واحدة للدخول في السحب مقابل كل تحويل عبر Visa
- فقط تحويلات Visa الناجحة التي تتم من خلال حملة QNB المصرفية عبر الجوال مؤهلة لهذه الحملة
- جميع التحويلات الأخرى، سواء المحلية أو الدولية، غير مؤهلة للسحب
- سيتم قبول تحويلات Visa فقط إذا تمت التحويلات من حسابات QNB قطر.
- الحد الأدنى لقيمة التحويل الواحد للتأهيل للسحب هو 500 ريال قطري
- كلما زادت التحويلات التي يقوم بها العملاء زادت فرصهم في الفوز (مثال: تحويلين ماليين عبر Visa يعادلان الدخول مرتين في السحب)
- يحق للعميل ربح جائزة واحدة خلال فترة اختيار واحدة لكل سحب
- سيتم إجراء سحب بعد كل فترة محددة لاختيار الفائزين
- فترة المعاملات للسحوبات هي من: **1 أكتوبر حتى 31 ديسمبر 2026**
- سيتم إجراء السحوبات في 4 يناير 2027 (15 فائز). إذا صادف تاريخ السحب يوم عطلة، فسيتم تحديد موعد السحب في يوم العمل التالي
- موظفو QNB مستبعدين وغير مسموحين للاشتراك بهذه الحملة
- قطاع الشركات والشركات الصغيرة والمتوسطة مستبعدين وغير مؤهلين لهذه الحملة

٦. سيتم إجراء السحب وفقاً للتواريخ المذكورة أعلاه

٧. سيتم إجراء السحب في مبنى QNB بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة

٨. يمكن للعميل الفوز بجائزة واحدة فقط في كل سحب في "حملة QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات عبر Visa 2026" طوال فترة الحملة الترويجية

٩. سيتم إخطار الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية ل QNB. عند قبول الجائزة، يوافق كل فائز بالجائزة على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة وغيرها من الإعلانات التي قد ينظمها QNB فيما يتعلق بالجائزة، وإلا يجب على الفائز إخطار QNB بأنه لا يوافق على المشاركة في الحدث العام ويرغب في استبعاده.

١٠. بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغهم بفوزهم، سيتم إضافة الجائزة النقدية إلى حسابهم في بنك QNB الخاص بهم خلال 14 يوم تقويمي. إذا كان الحساب مغلق في وقت اختيار الجائزة ومنحها يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر وفقاً للبند 19 أدناه لاستبدال الفائز ببديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر وفقاً لتقدير QNB. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكبدها نتيجة للتأخير في استلام الجائزة

١١. سيتم منح الجائزة بعد أن يقوم QNB بإخطار الفائز

١٢. سيتم منح الجائزة بعد أن يقوم QNB بإخطار الفائز

١٣. خلال السحب، سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة بما في ذلك وزارة التجارة والصناعة: اسم العميل ورقم البطاقة الشخصية القطرية ورقم الهاتف وأي معلومات أخرى مطلوبة

١٤. سيتم استبعاد أو اعتبار العملاء غير مؤهلين في حال تم الغاء و/أو طلب استرداد عملية أثناء الحملة والسحوبات و منح الجوائز
١٥. الجوائز غير قابلة للاسترداد ولا يمكن استبدالها لأي بديل آخر. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بالجوائز من وقت تسليمها إلى الفائز
١٦. يحتفظ QNB بالحق في استبعاد أي فائز من استلام الجائزة، إذا تبين وفقاً لتقديره الخاص أن هذا الفائز قد انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام، أو أغلق حساباته الجارية لدى QNB في وقت منح الجائزة أو إظهار دليل على التلاعب غير المشروع بالمسابقة أو أدين بأي نوع من الجرائم أو أي قوانين أخرى معمول بها بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
١٧. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد ليحل محل أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن الوصول إليه على تفاصيل الاتصال المقدمة إلى QNB في غضون 5 أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
١٨. يجوز QNB في حالات منعزلة/ خاصة ، وفي أي وقت دون إشعار مسبق، إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال الجائزة المقدمة بموجب العرض الترويجي بجائزة أخرى ذات قيمة مشابهة أو مماثلة، وفقاً لتقدير QNB المطلق بموافقة مسبقة من مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة
١٩. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل أو متطلبات إضافية خاصة بطرف ثالث أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز. لن يكون البنك أو وكلاؤه أو موزعوه بأي حال من الأحوال مسؤولين عن تعويض الفائز أو قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة تحدث نتيجة لاستلام الجائزة إلا إذا كان ذلك ناجماً عن إهمال البنك أو وكلائه أو موزعيه أو موظفيهم
٢٠. لن يكون QNB قد أخل بالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء السحوبات أو الاستمرار في تقديم "حملة QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات عبر Visa 2026" أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للعرض الترويجي المذكور نتيجة لأي حدث قوة القاهرة. "حدث القوة القاهرة"، في هذه الشروط والأحكام، يعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لـ QNB بما في ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية والقوانين واللوائح الصادرة عن أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية وأي نقل، أو تعطل في الموانئ أو الجو، أو القضاء والقدر جائحة ، وباء أو إعصار، أو أعصار، أو أعاصير، أو ظروف جوية أخرى، أو إضراب، أو إغلاق، أو أي اضطراب صناعي آخر، أو حرب، أو أعمال شغب، أو تخريب، أو عمل من أعمال العدو العام، أو عمل إرهابي أو عنف عصائيات، أو فيضانات أو كوارث طبيعية أخرى. وفي مثل هذه الظروف، يتم الوفاء تلقائياً بالتزام QNB تجاه الأشخاص المؤهلين دون الحاجة إلى تقديم إشعار
٢١. في جميع المسائل المتعلقة بحملة " QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات عبر Visa 2026"، يكون قرار QNB وسجلاته نهائية وملزمة
٢٢. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء حملة " QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات عبر Visa 2026"، والطريقة والآليات والوسائل التي سيتم بموجبها منح الأشخاص المؤهلين فرصة المشاركة في السحب. سيتم نشر أي تغييرات جديدة في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة ومصرف قطر المركزي
٢٣. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقدم QNB أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلائه أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع أو يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو خلاف ذلك فيما يتعلق بحملة " QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات عبر Visa 2026" أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالجوائز أو في استخدامها وتخلي مسؤوليتها بموجب هذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك
٢٤. لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المشاركة في هذا العرض الترويجي
٢٥. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي كتيب أو مواد تسويقية أو ترويجية تتعلق بالعرض الترويجي " حملة QNB المصرفية عبر الجوال للتحويلات عبر Visa 2026" تسود هذه الشروط والأحكام
٢٦. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر. وتختص محاكم دولة قطر بشكل حصري بالنظر في أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة وتسويتها
٢٧. في حال وجود أي تعارض أو تباین بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية أو أي لغة أخرى غير العربية، أو أي نزاع بشأن أي تفسير من هذه الشروط والأحكام، فإن النسخة العربية من هذه الشروط والأحكام يجب أن تسود وتعالج مسائل الترجمة الفورية فقط بالرجوع إلى النسخة العربية
14. Customers who have cancelled and/or requested a refund of eligible transaction during campaign, draws and up to and including awarding of prize will be excluded and/or considered ineligible
15. Prizes cannot be exchanged for any other alternative. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the prize from the time is handed over to the winner and the usage of the prize
16. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their current accounts with QNB at the time of the prize rewarding, or exhibiting evidence of unlawfully gaming the contest or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
17. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to QNB within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
18. QNB may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, cancel, suspend, amend, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Qatar Central Bank and Ministry of Commerce and Industry
19. QNB will not be responsible for any third-party issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner. The Bank, its agents or distributors will not in any circumstances be responsible or liable to compensate the winner or accept any liability for any loss, damage, personal injury or death occurring as a result of taking up the prize except where it is caused by the negligence of the Bank, its agents or distributors or that of their employees
20. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, pandemic, epidemic, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice
21. In all matters relating to the "QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026", QNB's decision and records shall be final and binding
22. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. For any new changes in the terms and conditions will be published on QNB's website with prior approval from Ministry of Commerce and Industry and Qatar Central Bank
23. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same
24. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion
25. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "QNB Mobile Banking Visa Transfers promotional campaign 2026" promotion, these terms and conditions shall prevail
26. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign
27. In the event of any conflict or inconsistency between the English language version and the Arabic language version or a version in any language other than Arabic, or any dispute regarding the interpretation of any provision in the Arabic language version or such other language version of these terms and conditions, the Arabic language version of these terms and conditions, shall prevail and questions of interpretation shall be addressed solely by reference to the Arabic language version