

Terms and Conditions

شروط وأحكام

- أ. جميع حاملي بطاقات QNB مكافآت Life الائتمانية مؤهلون للاستفادة من هذا العرض، بما في ذلك موظفو QNB.
- ب. تغطي الخدمة المتنقلة المجانية رسوم الخدمة المتنقلة، باستثناء المشتريات المطلوبة على الإطارات أو الخدمات المقدمة للسيارة.
- ج. لا يسري هذا العرض على أي من خدمات الطوارئ، مثل إصلاح الثقب، وتدوير الإطارات الاحتياطية، والخدمات الأساسية للمركبات.
- د. يجب أن تتم كافة عمليات الدفع باستخدام بطاقات QNB مكافآت Life الائتمانية.
- هـ. تتم مكافأة جميع معاملات الشراء في كيو-تاير بثلاثة أضعاف نقاط مكافآت Life. سيتم منح نقاط المكافأة تلقائياً خلال 3 أيام عمل بعد تاريخ المعاملة.
- و. لا يوجد بديل نقدي لمكافآت الحملة.
- ز. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي فشل في النظام أو تغيير المنتج أو الإلغاء أو الرسوم الإضافية المتكبدة أو جودة الخدمة المقدمة من قبل كيو-تاير و/أو شركائها.
- ح. لن يكون QNB مخلاً بالتزاماته أو مسؤولاً عن الاستمرار في تقديم هذا العرض نتيجة لأي «حدث قاهرة». ويعني «حدث القوة القاهرة»، في هذه الشروط والأحكام، الظروف التي تقع خارج نطاق سيطرة QNB المعقولة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، وأعمال ولوائح أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية وأي تعطل في النقل أو الموانئ أو الطيران، أو أحداث القدر، أو الأعاصير، أو الظروف الجوية الأخرى، أو الإضراب، أو الإغلاق أو أي اضطراب صناعي آخر، أو الحرب، أو الشغب، أو التخريب، أو عمل العدو العام، أو عمل إرهابي أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو الكوارث الطبيعية الأخرى. في مثل هذه الظروف، يتم إبطال التزام QNB تجاه الأشخاص المؤهلين تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار.
- ط. يحق لـ QNB وفقاً لتقديره الخاص ودون تقديم إشعار مسبق تغيير أو تعديل أو إلغاء أي من شروط هذه الحملة أو إنهاؤها دون مسؤولية، بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة.
- ي. تشير جميع الشروط والأحكام الأخرى إلى [شروط وأحكام برنامج مكافآت Life](#).
- ك. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بها.
- a. All QNB Life Rewards credit cardholders are eligible for this offer, including QNB staff.
- b. The free mobile service covers the service charge, excluding the cost of tyres or additional car services.
- c. This offer is not valid for emergency services such as puncture repair, spare tyre rotation, or standard vehicle services.
- d. All payments must be made using QNB Life Rewards credit cards.
- e. All purchase transactions at Q-Tire will earn Triple Life Rewards points, credited within three working days after the transaction.
- f. No cash alternative is available for the campaign's rewards.
- g. QNB shall not be responsible or liable for any system failure, product variation, cancelation, additional fees incurred or service quality provided by Q-Tire and/or its partners.
- h. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this offer, as result of any "Force Majeure Event". "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- i. QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability, after obtaining MOCI's approval.
- j. All other terms and conditions shall refer to [Life Rewards Program Terms and Conditions](#).
- k. The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.