



رجع لا مثيل له مع QNB - الحملة الترويجية لبطاقات Visa مكافآت Life الالتمانية ٢٠٢٣

Win Big with QNB - 2023 Visa Life Rewards credit cards campaign

Terms & Conditions

- The campaign is available to all QNB customers in Qatar with a Visa Life Rewards credit card, including supplementary cards. Offer is valid for all transactions performed at POS (Point of Sales) including contactless and e-commerce using QNB Visa Life Rewards credit card for both local and international usage.
- The Spend period for the promotion is from 16th April 2023, 00.00 AM and will end on 10th June 2023, 23:59 PM (Qatar local time).

3. Prizes and raffle draws schedule:

The raffle draws will take place on QNB premises in the presence of the Ministry of Commerce and Industry representative. During the campaign period, 4 raffle draws will be held to select 4 winners to Win:

- Grand prize : Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (Model 2023) (4 winners)

الشروط والأحكام

١. هذه الحملة الترويجية متاحة لجميع عملاء QNB في قطر الذين يستخدمون بطاقات Visa مكافآت Life الالتمانية بما في ذلك البطاقات الإضافية. يسري العرض على جميع المعاملات التي يتم إجراؤها عبر أجهزة نقاط البيع (POS) بما في ذلك المعاملات اللاتلامسية ومعاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية باستخدام بطاقة QNB Visa Life الالتمانية.
٢. تمتد فترة الإنفاق الخاصة بالحملة الترويجية من يوم ١٦ أبريل ٢٠٢٣ على الساعة ٠٠:٠٠ إلى ١٠ يونيو ٢٠٢٣ على الساعة ٢٣:٥٩ (بتوقيت قطر المحلي).

٣. جدول الجوائز والسحوبات:

سيتم إجراء السحوبات في مقر QNB بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة. خلال فترة الحملة، سيتم إجراء ما مجموعه ٤ سحوبات لاختيار ٤ فائزين للفوز بالجوائز التالية:

- الجائزة الكبرى: سيارة Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (موديل 2023) (٤ فائزين)

تاريخ السحب Raffle Draw schedule	مواصفات الجائزة Prize specification	فترات المعاملات* *Transaction period	الجوائز: Prize
14 يونيو 14 June	سيارة Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (موديل 2023) – أسود سانتوريني Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (Model 2023) – Santorini Black	من 16 أبريل 2023 إلى 29 أبريل 2023 16 th April 2023 to 29 th April 2023	كل أسبوعين، سيارة Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (موديل 2023) (السيارة) Bi-weekly prize of Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (Model 2023) (The vehicle)
14 يونيو 14 June	سيارة Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (موديل 2023) – أسود سانتوريني Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (Model 2023) – Santorini Black	من 30 أبريل 2023 إلى 13 مايو 2023 30 th April 2023 to 13 th May 2023	
14 يونيو 14 June	سيارة Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (موديل 2023) – أسود سانتوريني Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (Model 2023) – Santorini Black	من 14 مايو 2023 إلى 27 مايو 2023 14 th May 2023 to 27 th May 2023	
14 يونيو 14 June	سيارة Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (موديل 2023) – فضي هاكوبا Jaguar F-Pace 2.0 i4 R-Dynamic SE (Model 2023) – Hakuba Silver	من 28 مايو 2023 إلى 10 يونيو 2023 28 th May 2023 to 10 th June 2023	

* (one) winner to be selected every 2 weeks to receive the prize.

* سيتم اختيار فائز واحد (١) كل أسبوعين لاستلام الجائزة.

- All QNB Visa Life Rewards credit cardholders will automatically receive double Life Rewards every Friday during the campaign period (8 Fridays)

- سيحصل حاملو بطاقات Visa مكافآت Life الالتمانية تلقائياً على بنقاط مكافآت Life مضاعفة كل يوم جمعة خلال فترة الحملة (٨ أيام جمعة)

4. QNB is not liable for any taxation of any kind arising from handling the vehicle to the winner including, but not limited to vehicle registration, insurance and others. The prize offered is NOT exchangeable to any other form.

٤. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي ضرائب تنشأ من تسليم السيارة إلى الفائز، بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر، تكاليف تسجيل السيارة والتأمين وغيرها. الجائزة المقدمة غير قابلة للاستبدال بأي شكل.

5. Draw qualification criteria:

- Every cumulative QAR 1,000 spent domestically earns 1 entry in to the raffle draw.
- Every cumulative QAR 1,000 international POS / international ecommerce (non Qatari Riyals) spend earns 5 chances in to the draw.
- Newly issued QNB Visa credit cardholders earn 10 chances in to the draw when spending the first cumulative QAR 1,000 on their QNB Life Rewards Visa credit card.

Eligible transactions:

- Local or international PoS (Points of Sale) transactions.
- Local or international contactless transactions.
- Local or international digital payments (i.e. Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Samsung Wallet, Google Wallet, QNB Pay).
- Local or international e-commerce transactions.

Non-eligible transaction:

- Cash advances, donations, fees and charges.
- Any transactions that fall under MCC Code 9399 (Government transactions).
- Any other transaction that the bank deems as non-eligible as being performed on behalf of other person instead of cardholder (e.g. government transactions, utilities, etc.).

6. Winners of the vehicle will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in a public relation events and other publicity that may be organized by QNB in the relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she disagree to participate in the public event and wishes to be excluded.
7. In case the prize is won by a supplementary card transaction, the prize will be awarded to the primary credit cardholder only.
8. QNB employees and consultants working in QNB are not eligible to participate in the raffle draw.
9. Each Life Rewards Visa credit cardholder will be entitled to a single prize irrespective of the eligibility criteria that he/ she may comply with.
10. During the raffle draw, the following details will be extracted from QNB's system and will be shared with third parties such as Ministry of Commerce and Industry or Visa and for the purpose of this campaign only including but not limited to: customer name, copy of QID, phone number and any other information needed.
11. Winners of the vehicle cannot select the color of the car and must accept the car color awarded to him/her.
12. The vehicle is not refundable, transmissible and cannot be exchanged to cash. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the vehicle from the time is handed over to the winner.
13. Life Rewards terms and condition is applies. For details, please visit <https://www.qnb.com/sites/qnb/qnbqatar/page/en/enlifetermsconditions.html>
14. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions, closed their credit card / current accounts with QNB at the time of the prize rewarding or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
15. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to the bank within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
16. The bank may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
17. Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, should a winner not claim and / or receive the prize within 30 days from the raffle draw date for whatever reasons, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at the bank's

5. معايير التأهل للسحب:

- كل مبلغ إنفاق تراكمي بقيمة ١,٠٠٠ ر.ق محلياً يمنح العميل فرصة واحدة لدخول السحب.
- كل مبلغ إنفاق تراكمي بقيمة ١,٠٠٠ ر.ق في أجهزة نقاط البيع الدولية أو التجارة الإلكترونية الدولية (بغير الريال القطري) يمنح العميل خمس فرص لدخول السحب.
- يحصل حاملو بطاقات QNB Visa مكافآت Life الائتمانية الجديدة على ١٠ فرص لدخول السحب عند إنفاق أول مبلغ تراكمي بقيمة ١,٠٠٠ ر.ق باستخدام بطاقات Visa مكافآت Life الائتمانية الخاصة بهم.

المعاملات المؤهلة:

- معاملات نقاط البيع المحلية والدولية.
- معاملات الدفع اللاتلامسي المحلية والدولية.
- معاملات الدفع الرقمية المحلية والدولية (مثال: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Samsung Wallet, Google Wallet, QNB Pay)
- معاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية.

المعاملات غير المؤهلة:

- السلف النقدية والتبرعات والرسوم والعمولات.
- أي معاملات تدرج تحت رمز فئة التاجر MCC ٩٣٩٩ (المعاملات الحكومية)
- أي معاملة أخرى يعتبرها البنك غير مؤهلة أو أنها تمت بالنيابة عن شخص آخر بخلاف حامل البطاقة (مثال: معاملات حكومية، خدمات عامة)

٦. سيتم إبلاغ الفائزين بالسيارة بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. من خلال قبول الجائزة، يوافق كل فائز على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل QNB فيما يتعلق بهذه الجائزة، وإلا فإنه ينبغي على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.

٧. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة من خلال بطاقة إضافية، سيتم منح الجائزة إلى حامل البطاقة الرئيسي فقط.

٨. موظفو QNB والاستشاريين العاملين مع QNB غير مؤهلين للاشتراك في السحب.

٩. سيحق لكل حامل بطاقات Visa مكافآت Life الائتمانية الحصول على جائزة واحدة بغض النظر عن معايير الأهلية التي قد يلتزم بها.

١٠. خلال السحب سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة مثل وزارة التجارة والصناعة و Visa لغرض هذه الحملة الترويجية فقط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اسم العميل، ونسخة من بطاقة الهوية القطرية، ورقم الهاتف، وأي معلومات أخرى مطلوبة.

١١. لا يمكن للفائز اختيار لون السيارة ويتعين عليه قبول لون السيارة الممنوح له/لها.

١٢. السيارة غير قابلة للاسترداد أو التحويل ولا يمكن استبدالها بالنقد. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بالسيارة من وقت تسليمها للفائز.

١٣. تطبق شروط وأحكام برنامج مكافآت Life. لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة <https://www.qnb.com/sites/qnb/qnbqatar/page/ar/arlifetermsconditions.html>

١٤. يحتفظ QNB بحق استبعاد أي فائز من استلام الجائزة إذا تبين، وفقاً لتقدير البنك وحده، أن ذلك الفائز قد انتهك أي بند من هذه الشروط والأحكام أو إذا قام بإغلاق حساب بطاقته الائتمانية / حسابه الجاري لدى QNB في وقت منح الجائزة أو إذا تمت إدانته بأي نوع من الجرائم أو خرق لأي قوانين أخرى معمول بها وذلك شريطة الحصول على موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

١٥. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز (فائزين) تبين لاحقاً أنه يتعذر الوصول إليه على من خلال تفاصيل الاتصال المقدمة إلى البنك في غضون ٥ أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

١٦. يجوز للبنك في حالات منعزلة، في أي وقت ودون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة في إطار هذه الحملة الترويجية بجائزة أخرى ذات قيمة مماثلة أو مشابهة وذلك وفقاً لتقديره وحده، بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

١٧. بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغه بالفوز، في حالة عدم مطابقة الفائز بالجائزة و / أو استلامها في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ السحب لأي سبب من الأسباب، يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر لاستبدال الفائز ببديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر حسب تقدير البنك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكبدها نتيجة التأخير في استلام الجائزة أو لانهاء صلاحية أي قسائم.

discretion. The bank will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up of the prize or for the expiration of any vouchers.

١٨. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز.

18. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner.

١٩. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي نوع من الضرائب التي قد تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته أو عملات الدفع، كما لن يكون مسؤولاً عن دفع أي ضرائب من أي نوع. سيكون الفائز مسؤولاً عن جميع الدفعات الضريبية اللازمة وتقديم أي إشعارات أو إخطارات لازمة إلى السلطات المختصة.

19. QNB is not liable to any taxation of any kind arising from that may occur from the winner's nationality, country of residence or payment commissions and will not be held responsible to make any tax payments of any kind. The winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary notifications to the appropriate authorities.

٢٠. لن يعتبر QNB متبهماً لالتزاماته أو ملزماً بإجراء السحب أو مواصلة تقديم "الحملة الترويجية لبطاقات Visa مكافآت Life" الانتمائية ٢٠٢٣ - ربح لا مثيل له مع QNB"، أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية المذكورة، إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.

20. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "Win Big with QNB" campaign, promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, because of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.

٢١. في جميع المسائل المتصلة بـ "الحملة الترويجية لبطاقات Visa مكافآت Life" الانتمائية ٢٠٢٣ - ربح لا مثيل له مع QNB"، تكون قرارات QNB وسجلاته نهائية وملزمة.

٢٢. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء "الحملة الترويجية لبطاقات Visa مكافآت Life" الانتمائية ٢٠٢٣ - ربح لا مثيل له مع QNB"، والطرق والأجهزة والوسائل التي يحصل بموجبها الأشخاص المؤهلون على فرص للدخول للسحب. وسيتم نشر أي تغييرات في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني.

21. In all matters, relating to the "Win Big with QNB" campaign, QNB's decision and records shall be final and binding.

22. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "Win Big with QNB" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. Any changes in the terms and conditions will be published in QNB's website

٢٣. لن يقوم QNB أو أي من فروع، أو مسؤوليه، أو مديره، أو موظفيه أو وكلائه في أي حال من الأحوال بتقديم أو منح أي ضمانات أو قبول أي مسؤولية ترتبط بخسارة أو أضرار أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بـ "الحملة الترويجية لبطاقات Visa مكافآت Life" الانتمائية ٢٠٢٣ - ربح لا مثيل له مع QNB"، أو السحب أو الفوز بالجائزة أو أي شخص له علاقة بالجائزة أو استخدامها، ويخلي البنك بموجب هذه الوثيقة مسؤوليته عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بالحملة الترويجية.

23. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "Win Big with QNB" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.

٢٤. لا يقبل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بهذه الحملة الترويجية.

24. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion.

٢٥. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بـ "الحملة الترويجية لبطاقات Visa مكافآت Life" الانتمائية ٢٠٢٣ - ربح لا مثيل له مع QNB"، تسود هذه الشروط والأحكام.

25. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "Win Big with QNB" promotion, these terms and conditions shall prevail.

٢٦. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها.

26. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign.