3X مكافآت Life لدى الميرة – الشروط والأحكام

Triple Life Rewards at Al Meera -Terms and conditions



- a. Bonus points are calculated based on each purchase at Al Meera with a minimum of QR 200 per transaction. Transaction is identified based on the registered QNB Terminal ID and also based on the identified merchant name for Non-QNB Point of Sale (POS) terminal.
- b. Bonus Life Rewards will be rewarded when using QNB POS terminal, or it will be rewarded up to 45 days after the program ends for transactions using Non-QNB POS terminal.
- c. All the payment methods will be accepted for rewards (including e-wallet payment, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay etc), with the bonus points calculation based on of the provisioned card type used for the transaction.
- d. During the campaign period, regular bonus points (1 Life Reward for every QAR 20 spend) will be suspended. This benefit will resume after the campaign ends.
- e. There is no cash alternative to the campaign's rewards.
- f. QNB shall not be responsible or liable for any system failure, product variation, cancelation, additional fees incurred or service quality provided by Al Meera, or their tenants and/or its partners.
- g. QNB and Al Meera reserve the right for a final decision in case any discrepancy arises.
- QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise h. be liable to continue this offer, as result of any "Force Majeure Event". "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- i. QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability, after obtaining MOCI's approval.
- j. The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.
- k. All other terms and conditions shall refer to <u>Life Rewards</u> <u>Program Terms and Conditions</u>.

- أ. تُحتسب نقاط المكافأة بناءً على كل عملية شراء في الميرة بحد أدنى 200 ريال قطري لكل معاملة. تُحدد المعاملة بناءً على مُعرف جهاز QNB المسجل، وكذلك اسم التاجر المسجل لأجهزة نقاط البيع غير التابعة لـ QNB.
- ب. تُمنح نقاط مكافآت Life الإضافية عند استخدام أجهزة نقاط البيع التابعة لـ QNB، أو تُمنح حتى 45 يومًا بعد انتهاء البرنامج للمعاملات التى تتم باستخدام أجهزة نقاط البيع غير التابعة لـ QNB.
- ت. تُقبل جميع طرق الدفع للحصول على المكافآت (بما في ذلك الدفع عبر المحفظة الإلكترونية، Apple Pay، Google Pay، Samsung، إلخ)، ويعتمد حساب نقاط المكافآت على نوع البطاقة المُستخدمة في المعاملة.
 - ث. خلال فترة الحملة، سيتم تعليق نقاط المكافآت الاعتيادية (نقطة مكافأة Life واحدة لكل إنفاق بقيمة 20 ريال قطري)، على أن تُستأنف مجددًا بعد انتهاء الحملة.
 - ج. لا يوجد بديل نقدي لمكافآت الحملة.
- ح. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي فشل في الأنظمة أو تغيير في المنتج أو إلغاؤه أو أي رسوم إضافية متكبدة أو عن جودة الخدمات المقدمة من قبل الميرة أو المستأجرين لديها و/أو شركائها.
- خ. يحتفظ بنك قطر الوطني والميرة بالحق في اتخاذ القرار النهائي في حال وجود أى اختلاف.
- د. لن يعتبر بنك QNB مُخلاً بالتزاماته أو مُلزمًا بالاستمرار في تقديم هذا العرض إذا حالت دونه قوة قاهرة. ويُقصد بعبارة "قوة قاهرة" في هذه الشروط والأحكام، أي ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الحوية الأخرى، والإضرابات، أو عيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث ممال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي حال وقوع أي من هذه الظروف، يُعفى البنك تلقائيًا من
- ذ. يحتفظ QNB بالحق الكامل، ووفقًا لتقديره المطلق، في تغيير أو تعديل أو إلغاء أي من شروط هذه الحملة أو إنهائها في آي وقت دون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق، وذلك شريطة الحصول على الموافقة الللزمة من وزارة التجارة والصناعة.
- ر. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص الحصري للنظر والبت في أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها.
- j. يتعين الرجوع إلى <u>شروط وأحكام برنامج مكافآت Life</u> بخصوص جميع الشروط والأحكام الأخرى.