

Terms & Conditions

1. The campaign is available to all QNB customers in Qatar with a QNB Nojoom Visa credit card, including supplementary cards. Offer is valid for all transactions performed at POS (Point of Sales) including Contactless and e-commerce using QNB Nojoom Visa credit card for both Local and International usage.
2. The Spend period for the promotion is from 16 November 2025, 00:00 AM and will end on 13 December 2025, 23:59 PM (Qatar Local time).

3. Prizes:

The first 50 customers who used QNB credit card and spend QAR 15,000 and above will be awarded with guaranteed QAR 2000 cash back.

4. Prize qualification criteria:

- Minimum monthly cumulative spend should be QAR 15,000 and above.

Eligible transactions:

- Local or International POS (Points of Sale) transactions.
- Local or International contactless transactions.
- Local or international digital payments (e.g. Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Samsung Wallet, Google Wallet, QNB Pay).
- Local or international e-commerce transactions.

Non-eligible transaction:

- Cash advances, donations, fees and charges.
- Any transactions that fall under MCC Code 9399 (Government transactions).
- Any other transaction that the bank deems as non-eligible as being performed on behalf of other person instead of cardholder (e.g. government transactions, utilities, etc.).

5. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in a public relation events and other publicity that may be organized by QNB in the relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she disagree to participate in the public event and wishes to be excluded.
6. In case the prize is won based on a supplementary card transaction, the cash will be credited to the primary credit cardholder only.
7. QNB employees and consultants working in QNB are not eligible to participate on this campaign.
8. Upon campaign completion, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties such as Ministry of Commerce and Industry or Visa and for the purpose of this campaign only including but not limited to: customer name, copy of QID, phone number and any other information needed.
9. Eligible cardholders will get their cash back credited to the primary card minimum 10 business days after the campaign end date.
10. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their credit card / current accounts with QNB at the time of the prize rewarding or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.

الشروط والأحكام

1. هذه الحملة الترويجية متاحة لجميع عملاء QNB في قطر الذين يستخدمون بطاقات QNB Nojoom Visa الائتمانية بما في ذلك البطاقات الإضافية. يسري العرض على جميع المعاملات التي يتم إجراؤها عبر أجهزة نقاط البيع (POS) بما في ذلك المعاملات اللاتلامسية ومعاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية باستخدام بطاقة QNB Nojoom Visa الائتمانية.
2. تمتد فترة الإنفاق الخاصة بالحملة الترويجية من يوم 16 نوفمبر 2025 من الساعة 00:00 إلى 13 ديسمبر 2025 من الساعة 23:59 (بتوقيت قطر المحلي).

3. الجوائز:

سيتم منح أول 50 عميلاً قاموا باستخدام بطاقاتهم الائتمانية بمبلغ 15,000 ريال قطري خلال فترة الحملة، باسترداد نقدي مضمون بقيمة 2000 ريال قطري.

4. معايير التأهل للجائزة:

- يجب أن يكون الحد الأدنى للإنفاق التراكمي الشهري 15,000 ريال قطري وما فوق.

المعاملات المؤهلة:

- معاملات نقاط البيع المحلية والدولية.
- معاملات الدفع اللاتلامسي المحلية والدولية.
- معاملات الدفع الرقمية المحلية والدولية (مثل: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Samsung Wallet, Google Wallet, QNB Pay)
- معاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية.

المعاملات غير المؤهلة:

- السلف النقدية والتبرعات والرسوم والعمولات.
 - أي معاملات تدرج تحت رمز فئة التاجر MCC 9399 (المعاملات الحكومية).
 - أي معاملة أخرى يعتبرها البنك غير مؤهلة أو أنها تمت بالنيابة عن شخص آخر بخلاف حامل البطاقة (مثل: معاملات حكومية، خدمات عامة).
5. سيتم إبلاغ الفائزين بالفوز بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. من خلال قبول الجائزة، يوافق كل فائز على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل QNB فيما يتعلق بهذه الجائزة، وإلا فإنه ينبغي على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.
 6. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة من خلال بطاقة إضافية، سيتم منح الجائزة إلى حامل البطاقة الرئيسي فقط.
 7. موظفو QNB والاستشاريين العاملين مع QNB غير مؤهلين للاشتراك في الحملة.
 8. بعد انتهاء الحملة الترويجية، سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة مثل وزارة التجارة والصناعة و Visa لغرض هذه الحملة الترويجية فقط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اسم العميل، ونسخة من بطاقة الهوية القطرية، ورقم الهاتف، وأي معلومات أخرى مطلوبة.
 9. سيحصل حاملو البطاقات المستحقون على استرداد نقدي يُضاف إلى البطاقة الأساسية بعد 10 أيام عمل بحد أدنى من تاريخ انتهاء الحملة.
 10. يحتفظ QNB بحق استبعاد أي فائز من استلام الجائزة إذا تبين، وفقاً لتقدير البنك وحده، أن ذلك الفائز قد انتهك أي بند من هذه الشروط والأحكام أو إذا قام بإغلاق حساب بطاقته الائتمانية / حسابه الجاري لدى QNB في وقت منح الجائزة أو إذا تمت إدانته بأي نوع من الجرائم أو خرق لأي قوانين أخرى معمول بها وذلك شريطة الحصول على موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

11. The bank may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
 12. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the selection, continue to offer the "QNB Nojoom Visa Campaign 2025" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, because of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
 13. In all matters, relating to the "QNB Nojoom Visa Campaign 2025", QNB's decision and records shall be final and binding.
 14. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "QNB Nojoom Visa Campaign 2025". Promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded. Any changes in the terms and conditions will be published in QNB's website
 15. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion.
 16. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "QNB Nojoom Visa Campaign 2025" promotion, these terms and conditions shall prevail.
 17. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have the exclusive jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign.
11. يجوز للبنك في حالات منعزلة، في أي وقت ودون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة في إطار هذه الحملة الترويجية بجائزة أخرى ذات قيمة مماثلة أو مشابهة وذلك وفقاً لتقديره وحده، بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
 12. لن يعتبر QNB متهاكاً للالتزاماته أو ملزماً بهذه الحملة أو مواصلة تقديم "الحملة الترويجية لبطاقات QNB Nojoom Visa الائتمانية 2025"، أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية المذكورة، إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.
 13. في جميع المسائل المتصلة بـ "الحملة الترويجية لبطاقات QNB Nojoom Visa الائتمانية 2025"، تكون قرارات QNB وسجلاته نهائية وملزمة.
 14. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء "الحملة الترويجية لبطاقات QNB Nojoom Visa الائتمانية 2025"، والطرق والأجهزة والوسائل التي يحصل بموجبها الأشخاص المؤهلون على فرص للفوز. وسيتم نشر أي تغييرات في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني.
 15. لا يقبل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بهذه الحملة الترويجية.
 16. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بـ "الحملة الترويجية لبطاقات QNB Nojoom Visa الائتمانية 2025"، تسود هذه الشروط والأحكام.
 17. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها.