

س: هل لا يزال بإمكانني استخدام بطاقتي البلاستيكية للاستفادة من المزايا كما في السابق؟
ج: لا، لن تتمكن من الدخول إلى الصالات الخاصة باستخدام بطاقة Visa QNB البلاستيكية الخاصة بك. للاستمتاع بالدخول إلى الصالة، يرجى التسجيل في تطبيق Visa Airport Companion قبل زيارتك.

س: كيف يمكنني التسجيل أو الاشتراك؟
ج: يجب عليك تنزيل تطبيق VISA AIRPORT COMPANION (VAC) من متجر Apple App Store أو متجر Google Play.

- بمجرد تنزيل التطبيق، اختر تسجيل 'Sign Up' وأكمل المعلومات المطلوبة، بما في ذلك:
- تفاصيل بطاقة Visa المؤهلة وبلد الإصدار
 - الاسم (كما في جواز السفر)
 - عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الجوال
 - وافق على الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية، وشروط الاستخدام

سيتم إرسال رمز مكون من ستة أرقام إلى رقم هاتفك الجوال أو عنوان بريدك الإلكتروني للتحقق. بعد التحقق بنجاح باستخدام كلمة مرور لمرة واحدة، ستقوم بإنشاء كلمة مرور وسيتم تسجيل حسابك بنجاح. سيتم توجيهك إلى الشاشة الرئيسية للتطبيق حيث يمكنك البدء في استخدام المزايا الخاصة بك على الفور.

يتطلب التسجيل الأولي اتصالاً نشطاً بالإنترنت. يمكنك تفعيل خاصية الوصول في وضع عدم الاتصال وتسجيل الدخول البيومتري من نموذج التسجيل أو، بعد التسجيل، من إعدادات "الحساب" (Account) - "الأمان" (Security). من خلال تفعيل وضع عدم الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى تفاصيل عضويتك والصالات المتاحة دون اتصال نشط بالإنترنت.

س: أين يمكنني العثور على بطاقة العضوية الخاصة بي ضمن تطبيق VAC؟

- ج: يمكنك الوصول إلى رمز QR الخاص بعضويتك بطريقتين:
0 انقر على زر "العضوية" (Membership) في الشريط السفلي
0 أو من صفحة الصالة المطلوبة، اضغط على "الدخول" (Walk-in)

س: كيف يمكنني عرض تفاصيل عضويتي بعد تسجيلي؟ كيف أعرف عدد الزيارات المتاحة لي؟

ج: من خلال النقر على زر "العضوية" (Membership) الموجود في الشريط السفلي.

سيتم عرض تفاصيل الاستحقاق (عدد زيارات الصالات المجانية) في قسمي "الصفحة الرئيسية" (Home) و "العضوية" (Membership).

س: كم عدد الزيارات المجانية للصالات التي يمكنني القيام بها؟

- ج: يعتمد عدد الزيارات المجانية للصالات على نوع بطاقة Visa QNB التي تحملها:
- بالنسبة لبطاقات QNB Visa Infinite الانتمائية، لديك زيارات مجانية غير محدودة لجميع الصالات المتوفرة في برنامج DragonPass.
 - بالنسبة لبطاقات QNB Visa Signature الانتمائية، لديك 12 زيارة مجانية في كل سنة تقويمية (من يناير إلى ديسمبر) لجميع الصالات المتاحة في برنامج DragonPass.
 - بالنسبة لبطاقات QNB Visa Platinum الانتمائية، لديك 6 زيارات مجانية في كل سنة تقويمية (من يناير إلى ديسمبر) لمجموعة محددة من الصالات.

يمكنك، في جميع الأوقات، عرض عدد الزيارات المتبقية في تطبيق VAC في قسمي "الصفحة الرئيسية" (Home) و "العضوية" (Membership).

س: هل يمكنني إضافة بطاقتي الانتمائية الإضافية تحت عضويتي؟

ج: لا يمكنك مشاركة نفس العضوية مع حاملي بطاقتك الإضافية. يجب على حاملي بطاقتك الإضافية تنزيل تطبيق Visa Airport Companion على هواتفهم وإنشاء حساب VAC خاص بهم باستخدام التفاصيل الشخصية وبيانات البطاقة الخاصة بهم.

س: كيف يمكنني معرفة الصالات المتوفرة ضمن استحقاقي؟

ج: من خلال النقر على زر "استكشاف" (Explore) الموجود في الشريط السفلي، يمكنك تصفح الصالات المتاحة عن طريق تحديد المطار/ الدولة ومبنى الركاب.

تتضمن شاشة "الصفحة الرئيسية" (Home) أيضاً رابطاً يؤدي إلى قائمة الصالات.

س: كيف يمكنني الوصول إلى الصالات؟

ج: قم بتقديم رمز QR الخاص بعضويتك إلى موظفي الصالة. سيقوم موظفو الصالة بمسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بك والسماح بالدخول بناءً على استحقاقاتك المتاحة لبطاقتك.

س: هل يمكنني الدخول إلى الصالة إذا لم يكن لدي شبكة Wi-Fi أو بيانات هاتف جوال؟

ج: نعم، عندما تقوم بتسجيل الدخول البيومتري والوصول دون الاتصال بالإنترنت، فإنك لا تحتاج إلى اتصال نشط بالإنترنت للوصول إلى رمز QR والدخول إلى الصالات.

عند التسجيل، سيطلب منك تفعيل الوصول دون اتصال بالإنترنت، ولكن يجب إكمال ذلك أثناء الاتصال بشبكة Wi-Fi أو باستخدام بيانات الهاتف الجوال. يمكنك دائماً تفعيل هذه الميزة من قسم "الأمان" (Security) تحت "الحساب" (Account) الخاص بك. عندما تكون غير متصل بالإنترنت، ستشاهد رسالة في صفحة تسجيل الدخول تعرض عضويتك بدون الإنترنت. قم بتأكيد استخدام البيانات البيومترية الخاصة بك للمتابعة.

س: هل يمكنني اصطحاب الضيوف معي إلى الصالة؟ هل يجب أن أسافر معهم؟

- ج: نعم يمكنك ذلك، بشرط أن يكونوا على نفس رحلتك. بناءً على بطاقة Visa QNB الائتمانية التي تحملها، سيتم تطبيق رسوم الضيوف التالية:
- بالنسبة لبطاقات QNB Visa Infinite الائتمانية، يمكنك اصطحاب ضيف واحد كحد أقصى لكل زيارة مجاناً. سيتم فرض رسوم على أي ضيوف إضافيين، فوق المبلغ المجاني، بقيمة 32 دولار أمريكي مقابل كل ضيف لكل زيارة.
 - بالنسبة لبطاقات QNB Visa Signature و QNB Visa Platinum الائتمانية، سيتم فرض رسوم بقيمة 32 دولار أمريكي مقابل كل ضيف لكل زيارة. سيتم دفع رسوم الضيف مباشرة من بطاقة Visa QNB المسجلة الخاصة بك.

س: هل الدخول إلى الصالة مضمون؟

ج: الدخول إلى أي صالات مؤهلة يخضع لمدى توفرها في يوم سفرك، وفي بعض الأحيان، إذا كانت الصالة ممثلة بكامل طاقتها، فقد لا يتم منحك حق الدخول. إذا حدث مثل هذا الموقف، يرجى التحقق من الصالات الأخرى المتاحة في تطبيق VAC في المطار الذي تتواجد فيه.

س: هل يمكنني استخدام صالات متعددة في نفس المطار؟

ج: يمكنك استخدام صالة واحدة فقط في نفس المطار خلال فترة 3 ساعات.