

### 1. What does Travelcare Plus policy cover?

Travelcare Plus policy provides a range of benefits that ensures you have a peaceful and hassle-free journey. The cover includes:

- Medical Expenses
- Worldwide Medical Emergency Assistance
- Expenses incurred for Cancellation/ travel delays/missed departures
- Expenses incurred for Curtailment of your trip
- Expenses incurred for loss/damage of your travel baggage
- Expenses incurred for Loss of Passport
- Overseas Legal Expenses
- Expenses incurred for Accident during Travel
- Personal liability insurance for Travel
- Terrorism extension
- Hijack
- Sport equipment

### 2. Is the cover limit provided by Travelcare Plus policy adequate?

Travelcare Plus offers various cover options ranging from USD 250,000 to USD 500,000, which makes it fully acceptable to Embassy requirements.

### 3. Does Travelcare Plus provide international cover?

Travelcare Plus covers the Insured for travel destinations across the world including USA, Canada as well as Schengen countries.

### 4. Does Travelcare Plus cover pre-existing medical treatments?

Pre-existing medical treatments are fully excluded from the scope of Travelcare Plus policy.

### 5. Who is eligible to receive a travel insurance certificate?

All Platinum Retail and Platinum Plus credit cardholders their spouse and 2 children are entitled to receive a travel insurance certificate.

They are covered if at least 75% of the ticket/ hotel booking have been purchased using the policy holder Platinum or Platinum Plus credit card.

### 6. Is there a Policy Excess fee/Deductible for any Travelcare Plus Claim?

The first portion of each and every loss is to be borne by the Insured, which is USD 50. The Policy Excess fee is applicable only under sections A, C, D, E, F, L.

### 7. Are hazardous activities and adventurous sports covered by Travelcare Plus?

Involvement in any hazardous activity or adventurous sport is typically not covered.

### 8. Does Travelcare Plus provide coverage for one way trips?

Travelcare Plus provides coverage to its policyholders with return trip arrangements only.

### 9. I have booked a trip, will QNB credit card travel insurance plan cover any COVID-19 impact on my trip?

No, COVID-19 is known as a global pandemic, and the travel insurance plan does not cover losses related directly or indirectly to pandemic/epidemic.

### 10. Are any trip interruption or cancellation due to COVID-19 covered?

No, the travel insurance plan does not cover trip cancellation or curtailment due to COVID-19.

### 11. Will I be covered for emergency medical treatment due to COVID-19 during my trip?

No, medical claims arising from COVID-19 are excluded from the cover.

### ١. ماذا تشمل بوليصة Travelcare Plus؟

توفر بوليصة Travelcare Plus مجموعة من المزايا التي تضمن لك رحلة آمنة وخالية من المتاعب. تغطي البوليصة ما يلي:

- المصاريف الطبية
- المساعدة الطبية في حالات الطوارئ في جميع أنحاء العالم
- المصروفات المترتبة على إلغاء الرحلات/ تأخير السفر/ تقويت الرحلات
- النفقات المترتبة على اختصار رحلتك
- المصاريف المترتبة على فقدان/ تلف أمتعة السفر الخاصة بك
- المصاريف المترتبة على فقدان جواز السفر
- المصاريف القانونية الخارجية
- المصاريف المترتبة على حادث أثناء السفر
- تأمين المسؤولية الشخصية للسفر
- التأجيل بسبب الأعمال الإرهابية
- ش. الاختطاف
- المعدات الرياضية

### ٢. هل يكفي سقف التغطية المقدمة من بوليصة Travelcare Plus؟

تقدم بوليصة Travelcare Plus خيارات تغطية متنوعة تتراوح ما بين ٢٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي إلى ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي، مما يجعلها مقبولة تمامًا لمتطلبات السفارة.

### ٣. هل توفر بوليصة Travelcare Plus تغطية دولية؟

تغطي بوليصة Travelcare Plus المؤمن عليه لوجهات السفر في جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ودول شنغن.

### ٤. هل تغطي بوليصة Travelcare Plus العلاجات الطبية الموجودة مسبقًا؟

العلاجات الطبية الموجودة مسبقًا مستثناة تمامًا من نطاق بوليصة Travelcare Plus.

### ٥. من المؤهل للحصول على شهادة تأمين السفر؟

يحق لجميع حاملي بطاقات انتمان Platinum Retail و Platinum Plus ولأزواجهم وإثنين من أطفالهم الحصول على شهادة تأمين السفر.

يتم تغطيتهم إذا تم شراء ٧٥٪ على الأقل من قيمة حجز التذاكر/ الفندق باستخدام بطاقة الانتمان Platinum أو Platinum Plus التي تحمل البوليصة.

### ٦. هل هناك رسوم إضافية في البوليصة / قابلة للخصم لأي مطالبة من Travelcare Plus؟

يتحمل المؤمن له الجزء الأول من كل خسارة، وهو ٥٠ دولارًا أمريكيًا. لا يتم تطبيق رسوم زيادة البوليصة إلا بموجب الأقسام أ، ت، ث، ج، ح، ر.

### ٧. هل الأنشطة الخطرة ورياضات المغامرة مغطاة بواسطة Travelcare Plus؟

عادة لا يتم تغطية المشاركة في أي نشاط خطير أو رياضة المغامرة.

### ٨. هل توفر بوليصة Travelcare Plus تغطية لرحلة في اتجاه واحد؟

توفر بوليصة Travelcare Plus تغطية لحاملي البوليصة على ترتيبات رحلة العودة فقط.

٩. في حال قيامي بحجز رحلة، فهل ستغطي خطة تأمين السفر الخاصة ببطاقة الانتمان من QNB أي تأثير لوباء كوفيد-١٩ على رحلتي؟

لا، يُعرف كوفيد-١٩ بأنه جائحة عالمية، ولا تغطي خطة التأمين على السفر الخسائر المتعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بالجائحة/ الوباء.

### ١٠. هل يتم تغطية أي انقطاع أو إلغاء للرحلة بسبب كوفيد-١٩؟

لا، لا تغطي خطة تأمين السفر إلغاء الرحلة أو اختصارها بسبب كوفيد-١٩.

**12. Will I be covered if my trip was cancelled due to a travel ban on travel related to COVID-19?**

No, trip cancellation caused by a travel ban or any other government restriction related to COVID-19 is not covered under the existing travel plan.

١١. هل سيتم تغطيتي للعلاج الطبي الطارئ بسبب كوفيد - ١٩ أثناء رحلتي؟

لا، المطالبات الطبية الناشئة عن كوفيد- ١٩ مستثناة من التغطية.

١٢. هل سأكون مشمولاً بالتغطية إذا تم إلغاء رحلتي بسبب حظر السفر المتعلق بكوفيد - ١٩؟

لا، لا تشمل خطة السفر الحالية إلغاء الرحلة الناجم عن حظر السفر أو أي قيود حكومية أخرى تتعلق بكوفيد- ١٩.