

١. ما هي ضريبة القيمة المضافة؟

ضريبة القيمة المضافة أو VAT، هي ضريبة غير مباشرة تُطبق على استهلاك السلع والخدمات وتفرضها شركة مسجلة في جهاز الضرائب وتقوم بتوريد السلع والخدمات في سياق الأعمال. يتم فرض ضريبة القيمة المضافة في كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد ويتم تحصيلها من قبل الشركات المسجلة في ضريبة القيمة المضافة نيابة عن الحكومة. ويتحمل المستهلك النهائي ضريبة القيمة المضافة في نهاية الأمر. يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة أيضًا على استيراد السلع والخدمات.

المعدل القياسي لضريبة القيمة المضافة في سلطنة عمان هو ٥٪ على تقديم معظم السلع والخدمات، مع إعفاءات / معاملة خاصة للمواد الغذائية الأساسية والرعاية الطبية والتعليم وبعض منتجات وخدمات المؤسسات المالية.

٢. هل يتعين على QNB فرض ضريبة القيمة المضافة؟

نعم. كونه كياناً مسجلاً في ضريبة القيمة المضافة في سلطنة عمان، فإن خدمات QNB المصرفية ستخضع لضريبة القيمة المضافة. سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بالمعدل القياسي البالغ ٥٪ على الرسوم والعمولات والخصومات التجارية عند فرضها على المنتجات والخدمات المصرفية. سيتم بعد ذلك تحويل ضريبة القيمة المضافة المحصلة من العملاء إلى جهاز الضرائب العماني.

تعتبر بعض المنتجات والخدمات المصرفية مثل الفائدة على القروض / السلف، والفوائد على بطاقات الائتمان، والفوائد على الودائع بين البنوك والهوامش الضمنية على صرف العملات معفاة من ضريبة القيمة المضافة في سلطنة عمان.

ملاحظة: قد تختلف المعاملة الضريبية للعملاء غير المقيمين في سلطنة عُمان.

٣. متى سيبدأ QNB في تحصيل ضريبة القيمة المضافة؟

وفقاً للمرسوم السلطاني رقم ٢٠٢٠/١٢١ بشأن تطبيق ضريبة القيمة المضافة، سيكون نظام ضريبة القيمة المضافة سارياً اعتباراً من يوم الجمعة ١٦ أبريل ٢٠٢١.

٤. ما هي تفاصيل التسجيل الخاصة بـ QNB؟ (أدخل رقم التعريف الضريبي الخاص بـ QNB)

رقم تعريف ضريبة القيمة المضافة (VATIN) الخاص بنا والمسجل لدى جهاز الضرائب العماني هو: OM١١٠٠٢٧٤١٥.

٥. كيف سيتم احتساب ضريبة القيمة المضافة على العميل؟

سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بالمعدل القياسي البالغ ٥٪ على رسوم QNB للسلع والخدمات الخاضعة للضريبة. على سبيل المثال، إذا كان QNB يتقاضى ٢ ريال عماني كرسوم طباعة لإصدار دفتر شيكات مكون من ٢٥ ورقة، فسيتم احتساب ١,٠١ بيسة (٢/١٠٠ ريال عماني × ٥٪) كضريبة قيمة مضافة. لذلك، فإن المبلغ الإجمالي الذي سيتم دفعه إلى QNB لطباعة دفتر شيكات سيكون ٢,٠١ ريال عماني (شاملاً ضريبة القيمة المضافة).

٦. أين يمكنني التحقق من ضريبة القيمة المضافة التي يفرضها QNB؟

سيقوم QNB بإصدار فاتورة ضريبية وإرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى العميل.

٧. هل ستتم إعادة رسوم ضريبة القيمة المضافة إذا تم إلغاء معاملتي أو إذا فشلت المعاملة؟

إذا تم إلغاء المعاملة التي تخضع لضريبة القيمة المضافة أو لم يتم تنفيذها بنجاح، فسيتم رد ضريبة القيمة المضافة المفروضة على العميل إلى حسابه المصرفي.

٨. بمن اتصل في حالة وجود أي استفسار يتعلق بـ ضريبة القيمة المضافة؟

في حالة وجود أي استفسارات في هذا الصدد، يرجى إرسال استفساراتك إلى QNBomanVATinquiries@qnb.com لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لجهاز الضرائب العماني <https://tms.taxoman.gov.om>.

الحسابات**١. هل تطبق ضريبة القيمة المضافة على الودائع أو السحوبات من الحسابات الجارية أو حسابات التوفير؟**

لا تخضع أي إيداعات في أو سحوبات من حسابات التوفير / الحسابات الجارية لضريبة القيمة المضافة. ولكن إذا كانت هناك رسوم خدمة أو رسوم يفرضها البنك، فستخضع تلك الرسوم لضريبة القيمة المضافة.

٢. ما هي الخدمات المرتبطة بـ «الحسابات» التي تخضع لضريبة القيمة المضافة؟

تخضع أي خدمات مرتبطة بـ «الحسابات» وتحتسب عليها رسوم أو عمولات أو خصومات تجارية صريحة أو رسوم مماثلة لضريبة القيمة المضافة بالمعدل القياسي البالغ ٥٪.

ملاحظة: قد تختلف المعاملة الضريبية للعملاء غير المقيمين في سلطنة عُمان.

٣. ما هي الخدمات المرتبطة بـ «الحسابات» التي لن تخضع لضريبة القيمة المضافة؟

لا تخضع أي خدمات مرتبطة بـ «الحسابات» التي لا تحتسب عليها رسوماً أو عمولات أو خصومات تجارية صريحة أو رسوماً مماثلة لضريبة القيمة المضافة (مثل الفائدة والهوامش الضمنية وما إلى ذلك).

١. هل تطبق ضريبة القيمة المضافة على المبالغ المحولة من حسابي إلى حساب محلي؟

يخضع تقديم المنتجات / الخدمات المالية من QNB مقابل رسوم أو عمولات أو خصومات تجارية صريحة أو رسوم مماثلة لضريبة القيمة المضافة بالمعدل القياسي البالغ ٥٪. وسيطبق QNB ضريبة القيمة المضافة بالسعر القياسي البالغ ٥٪ على الرسوم المفروضة على التحويلات المحلية الداخلية / الخارجية بين البنوك.

ملاحظة: قد تختلف المعاملة الضريبية للعملاء غير المقيمين في سلطنة عُمان.

٢. ما هي الخدمات المرتبطة بـ «التحويلات» التي ستجذب ضريبة القيمة المضافة؟

يخضع أي تقديم للمنتجات / الخدمات المالية التي تحتسب عليها رسوم أو عمولات أو خصومات تجارية صريحة أو رسوم مماثلة لضريبة القيمة المضافة بالمعدل القياسي البالغ ٥٪. ملاحظة: قد تختلف المعاملة الضريبية للعملاء غير المقيمين في سلطنة عُمان.

٣. ما هي الخدمات المرتبطة بـ «التحويلات» التي لن تخضع لضريبة القيمة المضافة؟

لا يخضع أي تقديم للمنتجات / الخدمات المالية التي لا تحتسب عليها رسوم أو عمولات أو خصومات تجارية صريحة أو رسومًا مماثلة لضريبة القيمة المضافة (مثل الهامش الضمني وما إلى ذلك).

بطاقة الائتمان

١. هل سيتم تطبيق رسوم ضريبة القيمة المضافة على التأخر في سداد مستحقات بطاقة الائتمان؟

نعم، يقوم QNB بفرض رسوم أو عمولة صريحة على العميل إذا أدى التأخر في سداد المستحقات. ولن يطبق QNB الضريبة القيمة المضافة على مبلغ المستحقات الغير مسددة إذا أدى تأخر العميل في سداد المستحقات المرجوة.

التمويل التجاري

١. هل سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة على منتجات وخدمات تمويل التجارة؟

بشكل عام، تخضع جميع الرسوم أو العمولات أو الخصومات التجارية الصريحة أو الرسوم المشابهة المفروضة على منتجات وخدمات تمويل التجارة مثل رسوم التسهيلات والعمولة على إصدار خطابات الاعتماد والضمانات وما إلى ذلك لضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪. ولكن بعض الخدمات مثل التصدير تخضع لضريبة قيمة مضافة بنسبة صفر (٠٪). ويُستثنى من ذلك الفائدة المفروضة على استخدام منتجات التمويل التجاري.

الأسواق المالية

١. هل سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة على صرف العملات الأجنبية أو المبادلات؟

تطبق ضريبة القيمة المضافة فقط على الخدمات المالية التي تحتسب عليها رسوم أو عمولات أو خصومات تجارية صريحة أو رسوم مماثلة. أما الخدمات المالية التي يتم إجراؤها على هوامش وفوائد ضمنية، فهي مستثناة من ضريبة القيمة المضافة.

الفاتورة الضريبية

١. متى أستلم الفاتورة الضريبية من البنك؟

سيتم إرسال الفاتورة الضريبية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل لدى البنك بشكل دوري. ويمكن للعميل أيضًا زيارة الفرع وطلب فاتورة ضريبية مطبوعة إذا لزم الأمر. ويجب على العميل تحديث عنوان البريد الإلكتروني الخاص به وبياناته المطلوبة لدى الفرع إذا لم تكن محدثة وذلك للتأكد من استلامه للفاتورة الضريبية.

٢. هل هناك رسوم لاستلام الفاتورة الضريبية؟

لا.