

نوع البيانات	أمثلة
بيانات الاتصال	الاسم وتاريخ ومحل الميلاد والجنسية ومحل الإقامة ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني
معلومات تحديد الهوية	جواز السفر / بطاقة الهوية الصادرة من الحكومة وتاريخ الميلاد وصورة شخصية ونسخة ورقية من بطاقة الهوية
بيانات علاقات العملاء	المنتجات والخدمات المُقدمة وتاريخ العلاقات مثل وسائل التعامل وتاريخ المعاملات والاتصالات الرقمية والزيارات إلى الفرع والملاحظات وحسابات العميل ومعلومات الفرع والموقع.
بيانات معاملات الدفع	تسجيلات من أنظمة معالجة المدفوعات التي تحتوي على معلومات حول المعاملات المُنفذة وتتضمن معلومات أوامر الدفع ومعلومات الدفع ومعلومات أخرى مُستمدة من الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية.
بيانات مالية أخرى	معلومات بشأن وضعك المالي مثل جدارتك الائتمانية أو درجات الائتمان أو الوضع الضريبي أو مصدر الأصول الخاصة بك.
بيانات/ تصنيفات المخاطر	معلومات حول تصنيفات مخاطر الائتمان وتحديد المخاطر والسلوك المُتنبأ به فيما يتعلق بالمعاملات ومعلومات إجراءات العناية الواجبة للعميل.
بيانات الملف الشخصي	معلومات الهوية الفردية وبيانات المرجح والمعلومات المنشورة على الإنترنت أو التي تم استلامها من مصادر خارجية والمعلومات المتاحة بشكل علني ومعلومات الهوية التي تم جمعها داخليًا والبيانات المرجعية الديمغرافية.
بيانات مخاطر أمن المعلومات	البيانات الخارجية المُستخدمة لإدارة تهديدات أمن المعلومات، بما في ذلك قوائم المراقبة والجهات المُنفذة المعروفة (مجرمي الإنترنت) والإنذارات الاستباقية المُتعلقة بانتهاك سرية المعلومات.
معلومات مالية أخرى	المحافظ الاستثمارية وتفصيل صناديق الاستثمار
معلومات ملفات الارتباط	عنوان بروتوكول الإنترنت وسلوك المتصفح (سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة ببنك قطر الوطني)
معلومات الشكاوى	النزاعات وإجراءات التقاضي ومحاضر جلسات المحكمة والتقارير التنظيمية

المعلومات التي نجمعها

سوف نقوم باستخدام المعلومات الخاصة بك لأغراض التالية:

- **تقديم منتجاتنا وخدماتنا أو إتمام معاملتك:** سوف نستخدم المعلومات الخاصة بك لتقديم المنتجات والخدمات إليك وإتمام معاملتك، وسوف نقوم بهذا بما يتماشى مع مصالحنا المشروعة والزاماتنا القانونية وتنفيذ عقدنا المُبرم معك.
- **دعم العمليات المصرفية:** سوف نستخدم المعلومات الخاصة بك للتمكن من تقديم وتزويد خدماتنا المصرفية وتسهيلها بما يتماشى مع اللوائح والقوانين وحقوق ومصالح العملاء، مثل إدارة الشكاوى وإدارة إنهاء العلاقات مع العملاء، كما سنقوم باستخدام معلوماتك لتقديم الخدمات الإدارية وإدارة الحسابات وإدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية. ويتمثل الأساس القانوني لإتمام تلك العمليات في تحقيق المصلحة المشروعة والوفاء بالالتزامات القانونية وتنفيذ عقدنا المُبرم معك.
- **الامتثال للقوانين والأنظمة:** الامتثال للقانون أو أي قواعد أو أنظمة ذات صلة، حيث قد يتضمن هذا الأمر المساعدة في اكتشاف الجرائم ومنعها (بما في ذلك جرائم الإرهاب وغسل الأموال والجرائم المالية الأخرى) وتقديم التقارير ذات الصلة إلى الجهات المنظمة والهيئات الضريبية والوكالات الحكومية للوفاء بالتزاماتنا القانونية. إننا نقوم بهذا امتثالاً لالتزاماتنا القانونية لأن هذا يخدم المصلحة العامة ولأنه من مصلحتنا المشروعة أن نقوم بذلك.
- **منع الجرائم واكتشافها:** سوف نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك لاتخاذ التدابير اللازمة لمنع ارتكاب الجرائم، بما في ذلك مراقبة الغش والحد من حالات الغش وإدارة مخاطر الغش، كما أننا نقدم العناية الواجبة للعملاء ونقوم بفحص الاسم والمعاملة وتحديد المخاطر المتعلقة بالعملاء امتثالاً لالتزاماتنا القانونية. وقد نشارك المعلومات الخاصة بك مع وكالات مكافحة الغش ووكالات إنفاذ القانون وأطراف أخرى حيثما يسمح لنا القانون بذلك لأغراض اكتشاف الجرائم المالية ومنع حدوثها، بالإضافة إلى ذلك، قد نتخذ إجراءات معينة بالتعاون مع مؤسسات مالية أخرى للمساعدة على منع الجرائم المالية وإدارة المخاطر حيثما يكون لنا مصالح تجارية مشروعة أو مصلحة عامة في القيام بذلك، وقد يتوجب علينا استخدام المعلومات الخاصة بك للقيام بذلك حتى لو طلبت منا التوقف عن استخدام تلك المعلومات. وسوف نستخدم هذه المعلومات للأغراض التالية: (أ) فحص المدفوعات أو التعليمات والتقاطها والتحقق فيها، (ب) التحقق من الجهة التي تدفع لها أو التي تدفع لك، (ج) نقل المعلومات إلى وكالات مكافحة الاحتيال، (د) دمج المعلومات التي نحفظ بها بشأنك مع المعلومات المُستمدة من مجموعة شركات بنك قطر الوطني الأخرى، (هـ) التحقق مما إذا كان الأشخاص أو المؤسسات التي تدفع لهم أو تستلم مبالغ مالية منهم هم من يدعون أنهم بالفعل وأنهم لا يخضعون لجزاءات.
- **إدارة المخاطر:** سوف نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية لقياس واكتشاف ومنع احتمال حدوث خسائر مالية أو المساس بالسمعة أو خسائر قانونية أو عدم الامتثال أو خسارة العملاء، ويشمل هذا مخاطر الائتمان ومخاطر التداول والمخاطر التشغيلية ومخاطر التأمين. وسوف نقوم بذلك امتثالاً لالتزاماتنا القانونية ولأنه من مصلحتنا المشروعة أن نستخدم معلوماتك الشخصية لهذه الأغراض.
- **تحسين المنتجات والخدمات:** سوف نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية لتحديد التحسينات المُمكن إدخالها على الخدمات والمنتجات، وفي حالة عدم رغبتك في أن نستخدم معلوماتك بهذه الطريقة، فلك الحق في اختيار عدم استخدامها.
- **ملفات تعريف الارتباط:** عند استخدامك لأي تطبيق خاص ببنك قطر الوطني يعمل على شبكة الإنترنت، فسوف نطلب موافقتك على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، والأساس المشروع لمعالجة معلوماتك لهذا الغرض هو موافقتك.
- **التسويق:** سوف نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية لتزويدك بمعلومات تسويقية حول منتجات وخدمات بنك قطر الوطني، وسوف نمحك دائماً الفرصة لاختيار عدم استلام مثل هذه الرسائل التسويقية.
- **حماية حقوقنا القانونية:** قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك لحماية حقوقنا القانونية، كما هو الحال في حالة الدفاع عن حقوقنا ومصالحنا القانونية وحمايتنا، وقد نستخدمها استناداً إلى مصالحنا التجارية المشروعة.