

بنك قطر الوطني - شركة مساهمة مصرية مركزه الرئيسي 5 شارع شامبليون - قسم قصر النيل - ومفيد بالسجل التجاري تحت رقم 188894 سجل تجارى استثمار القاهرة يمثله قانونا السيد الأستاذ / الرئيس التنفيذي للبنك

Approval of the Contract

موافقة على العقد

We hereby acknowledge our approval to subscribe to the bank's digital services for the redemption of our Investment Certificates. My approval to the terms and conditions shall be provided in electronic form. My use of the digital services and any operations I perform through the service constitute evidence for my pre-acknowledgement of and pre-approval to the terms and conditions of the service with no objections thereto.

نقر بأننا نوافق على الاشتراك في خدمات البنك الإلكترونية بطلب استرداد واثاق صندوق الاستثمار، على أن تتم موافقتي على الشروط والأحكام إلكترونياً، ويكون استخدامي للخدمة الإلكترونية أو تعاملتي عليها قرينة على ثبوت اطلاعي المسبق على الشروط والأحكام الخاصة بها وموافقتي المسبقة بدون أدنى اعتراض عليها.

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- We authorize the Bank to redeem / the Investment Fund Certificates which we specify for redemption.
- It is agreed that all redemption requests are final and irrevocable.
- We hereby declare our acceptance of all the articles of the subscription prospectus of the investment fund ratified by the Egyptian Financial Supervisory Authority – EFSA.
- Redemption Requests deadline (cut-off time):**
 - Themar:** Redemption requests submitted till 12:00 pm on working days will be processed on the same day according to the Net Asset Value (NAV) of the Investment Certificate on that day; otherwise, requests will be processed the following business day.
 - Tawazon / Tadawol:** Redemption requests submitted till 2:00 pm on the first working day of the week will be processed the following working day according to the following day's Net Asset Value (NAV) of the Investment Certificate; otherwise, requests will be processed the following week.
- Fees and commissions:** The customer's approval to the conditions herein shall mean his/her full acknowledgment of the bank tariffs that are published on the bank's website, particularly those related to this application. It is understood to the customer that tariffs are subject to change from time to time by the bank. The customer has the right to view changes or any updates occurring to the tariff on the bank's website: www.qnb.com.eg
- Means of communication with the customer:** The customer shall be contacted via any means of communications recorded at the bank such as mailing address, landline phone number, mobile number, e-mail (if the customer signed an E-Mail Authorization Form) or correspondence address.

- نصرح للبنك باسترداد واثاق صندوق الاستثمار المحددة منا.
- من المتفق عليه أن طلبات الاسترداد نهائية ولا يمكن الرجوع فيها.
- نقر بالاطلاع والموافقة على كافة بنود نشرة الاكتتاب الخاصة بصندوق الاستثمار والمعتمدة من قبل الهيئة العامة للرقابة المالية.
- مواعيد تقديم طلبات الاسترداد:**
 - ثمار:** يتم تقديم الطلبات حتى الساعة 12 ظهراً من كل يوم عمل ويتم تنفيذها في نفس اليوم وفقاً لقيمة الوثيقة في هذا اليوم وغير ذلك سيتم تنفيذها في يوم العمل التالي.
 - توازن/ تداول:** يتم تقديم طلبات الاسترداد حتى الساعة 2 ظهراً من أول يوم عمل في الأسبوع ويتم تنفيذها في يوم العمل التالي وفقاً لقيمة الوثيقة في يوم العمل التالي وغير ذلك سيتم تنفيذها في الأسبوع التالي.
- المصرفيات و/أو العمولات:** موافقة العميل على هذه الشروط تعنى اطلاعه على تعريفات اسعار الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك والمعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك، وبالأخص ما يتعلق منها بهذا الطلب، ومن المعلوم للعميل ان تلك التعريفات قابلة للتغير من أن لآخر من قبل البنك وأن من حق العميل الاطلاع على أي تغيير أو تعديل فيها من خلال الموقع الإلكتروني للبنك وهو www.qnb.com.eg
- وسائل الاتصال التي سيتم التواصل من خلالها مع العميل: سيتم التواصل مع العميل من خلال أي وسيلة اتصال محفوظة بالبنك ك (عنوان المراسلة - أو رقم الهاتف الأرضي - أو رقم الهاتف المحمول - أو البريد الإلكتروني : (إذا كان العميل قد اختار التعامل بالبريد الإلكتروني) - أو عنوان المراسلة