

## التزامنا

تلتزم مجموعة QNB ببناء مستقبل أفضل وبكونها شريكا مسؤولاً لجميع أصحاب المصلحة. وتقوم مجموعة QNB بذلك من خلال ترسيخ ثقافة الاستدامة والممارسات المستدامة في الأعمال بهدف إدارة العوامل البيئية والاجتماعية بشكل أفضل، الآن وفي المستقبل. وكجزء من مجموعة QNB، فقد اتبع بنك QNB الأهلي هذا التوجه إدراكاً منه بالمساهمة الكبيرة التي من الممكن أن يقدمها بنك QNB الأهلي للمجتمع من خلال تبني ممارسات الأعمال لمعالجة القضايا البيئية والاجتماعية، لاسيما من خلال أنشطة البنك التمويلية. علاوة على ذلك فإننا نؤمن ان اتباع نهج استباقي للاستدامة يقوي مرونة أعمال بنك QNB الأهلي ويدعم الأداء المالي المستدام.

يعتبر التمويل المستدام أحد الركائز الأساسية في إطار الاستدامة الخاص ببنك QNB الأهلي، ويتمثل ذلك في دمج المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة التمويل الخاصة بالبنك لتحقيق الربح الهادف. ان طموح بنك QNB الأهلي هو مساعدة عملاءه على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وتمويل الشركات التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتحول إلى الاقتصاد الأخضر.

إن التزام بنك QNB الأهلي بممارسات الإقراض المستدامة هو إقرار بأن مشاريع البنية التحتية والمشاريع الصناعية الكبرى يمكن ان يكون لها آثار سلبية على الأشخاص والبيئة، ولذلك يلتزم بنك QNB الأهلي، بصفته ممولاً، بالعمل مع عملائه لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية. ويعزز هذا التعاون الأداء المستدام والسعي للوصول لنتائج مالية وبيئية واجتماعية أفضل.

وفي هذا السياق، تم تطوير إطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة ببنك QNB الأهلي بهدف تحديد نهج البنك فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية في عمليات التمويل المستدام والعمليات المستدامة.

ويأتي هذا الإطار انساقاً مع سياسة واستراتيجية الاستدامة الخاصة بمجموعة QNB والتزامات المجموعة المتعلقة بالأمور البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، واتفاقها مع اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "UNSDGs" ومبادرة التقارير العالمية "GRI".

## المبادئ الرئيسية لإطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة ببنك QNB الأهلي

سيقوم بنك QNB الأهلي بما يلي:

- التأكد من اتباع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، والامتثال لها.
- احترام حقوق الإنسان، ودعم التنوع والشمول، والتأكد من ان أنشطة أعمال البنك وعملياته وقراراته التمويلية لا ترتبط بأي ممارسات يمكن اعتبارها مخالفة لذلك.

- إدراك ان عمليات البنك يمكن ان يكون لها تأثيرات مباشرة وغير مباشرة على البيئة والمجتمع، والتطلع لوضع تدابير لمعالجة هذه التأثيرات حيثما كان ذلك ممكناً. وهذا يشمل استهلاك الموارد والفرص المتعلقة بتغير المناخ.
- السعي إلى دعم التنمية المستدامة والمسؤولية، من خلال منتجات البنك وخدماته وأنشطته التمويلية، ومن خلال تأثير البنك على سلسلة الإمداد الخاصة به.
- عدم القيام عن قصد بتمويل المشاريع غير القانونية، أو الانخراط في أنشطة تجارية غير قانونية، أو التي يُحتمل ان تخلف أثراً سلبية ضارة وغير قابلة للإصلاح على البيئة والمجتمع.
- توجيهه و/أو معاونة و/أو تشجيع العملاء والأطراف المعنيين، وحيثما كان ذلك ممكناً، على إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة والبيئة والمجتمع بفاعلية، وذلك بهدف دعم التحول للاقتصاد الأخضر وممارسات الأعمال المستدامة.
- بناء الإمكانيات الداخلية وقدرة البنك على إدارة أجهزته المرتبطة بالبيئة والمجتمع، وكذلك إدارة المخاطر والمطالب والاستفسارات ذات الصلة، بالإضافة لتطوير المشاريع والمبادرات المتعلقة بذلك.
- الإفصاح عن أداء البنك فيما يتعلق بالأمور البيئية والاجتماعية والاستدامة وذلك من خلال التقارير العلنية، مع إتاحة قنوات اتصال للتفاعل مع ذوي المصالح داخل البنك وخارجه.
- تضمين المعايير البيئية والاجتماعية والاستدامة في برامج تدريب موظفي البنك والتأكد من فهم الموظفين واعتمادهم لمبادئ والتزامات البنك الخاصة بذلك.

### آليات التظلم والشكاوى

يتيح بنك QNB الأهلي قنوات اتصال داخلية لاستلام ومعالجة شكاوى العاملين بالبنك.

كما يتيح قنوات اتصال للأفراد والجهات الخارجية التي من الممكن ان تتأثر بأعمال البنك، وذلك عن طريق الاتصال بالخط الساخن (19700) أو إرسال شكاوى عبر البريد الإلكتروني ([customer.inquiry@qnbalahli.com](mailto:customer.inquiry@qnbalahli.com)).

### الحوكمة

تمت الموافقة على هذا الإطار من قبل مجلس إدارة البنك.

يقوم الرئيس التنفيذي للمخاطر بمتابعة تطبيق إطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة ببنك QNB الأهلي، مع عرض تقارير دورية على لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.