

## خدمة واتساب من QNB

### الأسئلة الشائعة

#### ما هي خدمة واتساب لبنك QNB ؟

هي خدمة استفسار عامة تمكن العميل من:

- الحصول على مزيد من المعلومات حول منتجات وخدمات QNB للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة.
- تحديد موقع أقرب فرع / صراف آلي / أجهزة صراف آلي تتيح الإيداع النقدي / فروع ذوي الاحتياجات الخاصة وفروع استقبال عملاء "الأوائل"
- الاستفسار عن سعر صرف العملة في البنك.
- معرفة أحدث الخصومات والعروض.
- التقدم بطلب للاشتراك في خدمات ومنتجات البنك، حيث سيتم الاتصال من ممثلي البنك لتقديم الدعم

#### كيفية تشغيل خدمة واتساب من QNB ؟

الخدمة متاحة على 002 0219700. يمكن للعميل حفظ الرقم وإرسال رسالة أو مسح رمز الاستجابة السريعة عبر الموقع الإلكتروني أو أي من قنوات البنك لبدء المحادثة.

#### من يمكنه التواصل مع البنك عبر الواتساب؟

هذه الخدمة متاحة لجميع عملاء QNB وغير العملاء.

#### ما هي اللغة التي يمكن استخدامها في خدمة واتساب من QNB ؟

هذه الخدمة متاحة باللغتين العربية والإنجليزية.

#### كيف سيتمكن QNB واتساب للأعمال من تحديد موقع أقرب فرع / ماكينة صراف آلي؟

يتم تحديد موقع أقرب فرع أو جهاز صراف آلي بسهولة، حيث يشارك العميل موقعه الحالي وستعرض الخدمة أقرب 5 فروع / أجهزة صراف آلي. كما يعرض العنوان وساعات العمل لكل فرع، وموقع فروع استقبال عملاء "الأوائل"، ومواقع فروع ذوي الاحتياجات الخاصة، ومواقع أجهزة الصراف الآلي للسحب النقدي، ومواقع أجهزة الصراف الآلي للإيداع النقدي.

#### كيف يمكنني إرسال شكوى ال إدارة الجودة بالبنك؟

من القائمة الرئيسية يمكنك اختيار "الشكاوى والاقتراحات"

**هل يمكن الاستفسار عن تفاصيل الحساب الشخصي بالبنك أو مشاركة أي مرفق من خلال خدمة واتساب من QNB ؟**

خدمة واتساب من QNB هي خدمة استفسارات عامة ويجب على العميل عدم مشاركة أي مرفقات أو معلومات شخصية مثل بطاقة الرقم القومي أو رقم العميل أو رقم الحساب أو رقم البطاقات البنكية .. إلخ.

إذا أراد العميل الاستفسار عن حساباته البنكية، يمكنه استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

**هل سيتمكن العميل من التحقق من أسعار الفائدة والرسوم على المنتجات والخدمات من خلال خدمة واتساب من QNB ؟**

تعرض الخدمة أسعار الفائدة على الشهادات والودائع وكذلك تعريف أسعار المنتجات.

**هل سيتمكن العميل من التقدم للحصول على منتج من خلال خدمة واتساب من QNB ؟**

يمكن للعميل اختيار "قدم طلب" على منتجات محددة حيث سيطلب منه ادخال عنوان بريده الإلكتروني فقط وسيقوم أحد ممثلي البنك بالاتصال به بعد فترة وجيزة.

**هل سأتمكن من الدردشة مع أحد ممثلي البنك من خلال خدمة واتساب من QNB ؟**

يمكن للعميل الدردشة مع أحد ممثلي البنك خلال ساعات العمل المحددة مسبقاً

**هل سيتمكن العميل من التحقق من أسعار الصرف من خلال خدمة واتساب من QNB ؟**

يمكن للعميل التحقق من أسعار الصرف عن طريق اختيار الخدمة من قائمة "خدمات الافراد".

**كيف يمكن تقييم أو إبداء الرأي في خدمة الواتساب ؟**

يمكن للعميل تقييم التجربة وترك تعليق حيث اننا حريصين على تقديم أفضل خدمة