

نصائح بنكية تهتمك

نصائح عامة

- يرجى العلم بأن البنك لن يتواصل لطلب أي بيانات بنكية كبيانات بطاقتك المصرفية أو أرقام سرية، وفي حالة تلقيكم أي تواصل وادعاء طلب مثل هذه المعلومات، يرجى عدم الاستجابة والابلاغ عن هذه المحاولات للبنك.

الخدمات المصرفية الإلكترونية:

تسجيل الدخول

- تأكد من الدخول على شبكة WIFI آمنة خلال استخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت
- عدم حفظ تسجيل الدخول وكلمات المرور للخدمة المصرفية عبر الانترنت على جهاز الكمبيوتر

تسجيل الخروج

- من أجل سلامتك ، بمجرد تسجيل الدخول بنجاح باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر ، لا تنس تسجيل الخروج بعد الانتهاء من استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية.

آخر إشعارات تسجيل الدخول

- مع كل محاولة تسجيل دخول ، ستظهر رسالة إشعارات في الجزء العلوي من الشاشة تعرض اخر محاولة لتسجيل الدخول بالتاريخ والوقت

الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها / محاولات تسجيل الدخول أو السرقة

- إذا كنت لم تقم بمحاولة الدخول غير الناجحة او لم تقم بعملية قد تمت من حسابك، من فضلك قم بإبلاغ البنك فوراً بالاتصال على "19700" أو عن طريق زيارة أقرب فرع

المحفظة الإلكترونية

- لا تقم بإخبار أي شخص عن الرقم السري الصالح للاستخدام مرة واحدة الخاص بتفعيل المحفظة الإلكترونية
- لا تقم بإعطاء الرقم السري الخاص بتطبيق المحفظة الإلكترونية لأي شخص
- تابع حركة حساب محفظتك الإلكترونية بشكل مستمر وتأكد بأن جميع المعاملات التي تمت عليها قد قمت بها بنفسك
- عند فقدان الهاتف، يرجى الاتصال بالخط الساخن ١٩٧٠٠ وإيقاف خدمة المحفظة الإلكترونية

البطاقات البنكية

- لا تقم بإعطاء الرقم السري الخاص ببطاقتك البنكية لأي شخص
- لا تقم بإعطاء الثلاثة أرقام المتواجدة على ظهر بطاقتك المصرفية لأي شخص كي لا تُعرض نفسك لعمليات احتيال
- تأكد دائماً من تغطية الرقم السري عند استخدام بطاقتك المصرفية للسحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي أو للشراء من خلال نقاط البيع عند التجار
- لا تقم بالرد على أي رسالة نصيه تطلب منك رقم البطاقة المصرفية، تاريخ انتهائها أو الثلاثة أرقام الموجودة على ظهر البطاقة
- لا تقم بالافصاح عن الرقم السري الصالح للاستخدام مرة واحدة الذي يتم أثناء عملية الشراء أونلاين لأي شخص
- استخدم بطاقتك المصرفية فقط على مواقع الإنترنت الموثوق فيها والمعروفة
- إذا شعرت بأن الموقع الذي قمت بالشراء منه غير آمن، اتصل فوراً على الخط الساخن ١٩٧٠٠ حتى يتم اتخاذ الاجراء اللازم
- تأكد من الاطلاع على سياسة الأمن الخاصة بالمواقع الإلكترونية للتجار