

## طلب تمویل بضمان و عاء ادخاری Secured Facility Application Form

### Pledge Request

Ne hereby acknowledge our approval to subscribe to the bank's digital services in connection with the Secured Facility Request. My approval to the terms and conditions shall be provided in electronic form My use of the digital services and any operations I perform through the service constitute evidence for my pre-acknowledgement of and pre-approval to the terms and conditions of the service with no objections thereto.

#### Approval

- We, declare our acknowledgement and approval of all the terms and conditions of (Certificates of Deposits / Time Deposits / My Time Deposits / Investment Certificates) and the conditions of early withdrawals or redemption, investigation permit, pledge request, Secured Facility Contract stated by us
- The Bank shall be entitled to renew the pledged collateral in its favor (by the announced rate at the renewal date), without neither the need to refer back to us no the need to receive a written confirmation

# Declaration

- We, the original debtors in the debt secured by pledge & allocation / as joint guarantors of the individual hereby declare that the afore-mentioned pledge & allocation shall remain valid until full repayment of the debt's value secured by this pledge, allocation, its interests, expenses and the commissions payable to your bank in full, and in such a way that this allocation and pledge remains valid and in force under your hands despite the maturity of the (Certificates of Deposits / Time Deposits / My Time Deposits / Investment Certificates) continuing to be a guarantee and security until the full repayment of the aforementioned debt and its attachments. In the event the bank renews the facility after its maturity, this shall be considered an implicit consent / approval by the client on the integrity of his balances. We are also aware that this request is considered a guarantee for the depository product against the funding contract concluded between us and the bank "subject to certification by the bank".
- The bank has the right to break and retrieve the depository products and apply set-off between any of its
  dues towards us or towards any joint guarantors even before the date of maturity of the Certificates of Deposits / Time deposits in Egyptian or foreign currency/ Investment Certificates. Whatever the reason was (altogether without the need for notification or warning and without reverting to us at all despite any objection raised from our side). This allocation and pledge is valid as of the date of this document and we shall have no right to cancel, change, restrict or amend it for any reason after its issuance. We also declare our commitment not to assign any rights to others on the value of these (Certificates of Deposits/ Time deposits / Investment Certificates, even before its due date and payment of the debit balances determined in our favor.
- This pledge runs from the date of its issuance where we do not have the right to apply any changes or cancellations for any reason whatsoever. We also certify that no claims would be given to any other party over the pledged funds during its validity period; as they are allocated to secure the indebtedness under the secured facility.
- The bank is entitled to renew the pledged (Certificates of Deposits / Time Deposits / My Time Deposits / Investment Certificates) for its benefit – according to its sole discretion – until the full repayment of the bank's dues under the secured facility. The renewal takes place according to the conditions and the published price at the bank upon renewal; without the need to inform or notify us, and regardless of our opposition
- We declare that we release your bank from any liability (contractual or default) and from any damages that might arise or from the redeem of the pledged depository products or its renewal or any other procedure related to this pledge.
- •We delegate the bank to sign on our behalf on all the documents necessary for the integrity of the pledge subject of this declaration or for its execution or for payment of the bank's dues.
- The bank has the right to collect the value of the interest of the pledged (Certificates of Deposits / Time Deposits / My Time Deposits / Investment Certificates) and deposit it in the debit current account in repayment of any part of the debit balance under the secured facility in this pledge.
- It is agreed to inform us of any information, transactions, premiums, interests or correspondence related to this finance – which the bank discerns to inform us about – via SMS on our mobile number recorded at the bank or via e-mail sent to our e-mail address provided in this application. The bank has the right to notify us of any amendments, obligations or messages related to this finance via our mobile number or e-mail as specified. This approval is deemed final and irrevocable.

### طلب التخصيص / الرهن

نقر بأننا نوافق على الاشتراك في خدمات البنك الإلكترونية بطلب تمويل بضمان وعاء ادخاري، على أن تتم موَّافقتي عَلَى الشروط والأحكام الكترونياً، ويكون استخدامي للخدمة الإلكترونية أوَّ تعامُلي عَليْها قرينَة عَلى ثبوت اطلاعي المُسبق على الشروط والأحكام الخاصة بها وموافقتي المسبقة بدون أدنى اعتراض عليها.

#### موافقة

- نقر بأننا اطلعنا وموافقين على كافة الأحكام والشروط الخاصة بالشهادات/ الودائع بالعملة المصرية او الأجنبية / الوثائق، وكسرها واستردادها، وإذن الاستعلام، وطلب التخصيص والرهن، وعقد التمويل بضمان وعاء ادخاري المحددة منا.
- للبنك الحق في تجديد (الشهادة / الودائع / الوثائق) المتحفظ عليها لصالحه تجديداً تلقائيا بدون الرجوع إلينا أو إذن كتابي منا بالسعر

- قر نحن- كمدينين أصليين في الدين المضمون بالر هن والتخصيص / كضاملين متضاملين أن الر هن والتخصيص المتقدم سيظل سلريا حتى تمام سداد قيمة الدين المضمون بهذا الر هن والتخصيص وعوائده والمصاريف والعمولات المستحقة لمصر فكم بلكامل وبحيث يستمر هذا سم مسدس حسين سعصمون بها سر ص و سحصيص وعواشد و اسعمر يف و اسعو ذلك العسدها لمصر قدم بلاداس وجيبت يستمر هذا التخصيص والر هن والتخصيص رغم انتهاء اجل (الشهدات / الودائع بالعملة المصرية او الأجنبية / وثائق الاستثمار) قائما وساريا تحت يذكم كضمانا وتأمينا لحين تمام سداد فيمه الدين وملحقاته. وفي حله قيام البناك بتجويد التمويل عند انتهاء اجلماء تعتبر هذه موافقة/مصادقه ضمنيه من العميل على صحة الأرصدة. كما نطع أن هذا الطلب يعتبر لضمان وعاء ادخاري في مقابل عقد تمويل مبرم بيننا وبين البنك "خاصع للتوثيق من البنك".
- "خاصية الترثيق من البئا". " يحق البنك ولو قبل مبعد استحقق أجل ( الشهدات / الودائع بالعملة المصرية او الاجنبية / وثائق الاستثمار)كسر واسترداد الوعاء الانخذري وإجراء المقاصة بين أي من مستحقاته قبلنا أو قبل أيا من الضامنين المتصامنين أيا كان سبها وبين الأموال المرهبة منا إردائك جميعا دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار وبدون الرجوع إلينا اطلاقاً ورغم أي اعتراض بصدر منا ( وبسري هذا التخصيص والرهن اعتبارا من تحرير هذا المحرر وال بكرن لنا حق الرجوع فيه أو تغييره الم أو تغييره المستصدر أو تغييره المستصدر منا ( وبسري منا ما المتنزلما بعجم تقرير أي حقوق للغير على قيمة هذه (الشهدات الأبودائع / وثقق الاستثمار) المرهبة فقط أضمان المديونية وأي مديونية أخري مستحقة البنك. وبالإضافة الى ذلك بحق للبنك تصفية الشهداء الودائع . المستردة المستحد المستحد المستحد المستحد المستحد الارسمة المدينية المقردة المستحد المستحد بالا نقرر أية حقوق للغير على أي من الأموال المرهونة طوال مدة سريلة باعتبار أنها مخصصه الضمان المديونية الثانائية كما نتعيد بالا نقرر أية حقوق للغير على أي من الأموال المرهونة طوال مدة سريلة باعتبار أنها مخصصه لضمان المديونية الثانائية المناقبة المتعاديدة التناقبة المتعادية المستحدة المناقبة المستحدة المستحددة المستحدة المستحددة المستحدد
- عد سبب المعرب المرب على سبب على المرب المرب المرب عن المرب عن المرب الم

- بجينوه او عن اي إجراء يسفق بهذا الرهن والمحصيص. نغوض البنك في التوقيع نيابة عنا على كاقة الأوراق والمستندات اللازمة لسلامة الرهن والتخصيص موضوع هذا الإقرار أو لتنفيذه أو لاستجداء مستخدات اللك بموجه أو لتجديده للبنك الحق في تحصيل قيمة العائد الذي تغله (الشهادات / الودائع بالعملة المصرية او الأجنبية / وثائق الاستثمار) وإيداعها بالحساب الجاري المدين سداداً لأى جزء من رصيد المديونيات الثائشة عن التمويل المضمون بهذا الرهن والتخصيص.
- نوافق على إخطارنا بأية بيانات أو معاملات أو أقساط أو عوائد أو مراسلات تتعلق بهذا التمويل ويرى البنك إبلاغنا بها- وذلك من خلال الرسائل النصية القصيرة ( SMS) على هاتفنا المحمول والمسبل لدى البنك، أو من خلال رسلة توجه إلى برينذا الالكتروني المدرج في هذا الطلب، كما يحق للبنك إخطارنا باية تعديلات أو التزامات أو رسائل تتعلق بهذا التمويل وذلك من خلال رسلة على هاتفنا المحمول أو بريدنا الالكتروني المتقدم بيانهما، وتعتبر هذه الموافقة نهائية وغير قابلة للإلغاء.

## In case of Personal Guarantee

I, being a joint debtor (partner) / joint guarantor, hereby declare finally and irrevocably that I am acknowledged of the facility application and all the previous conditions and obligations contained in this declaration. I also declare their correctness and that I have a financial and moral interest in guaranteeing the borrower. Therefore, I hereby, jointly and collectively, guarantee the borrower to repay the debt arising from this loan within the limits of the value of the secured loan and any due amounts including any interests, commissions, expenses and other related charges in accordance with the provisions of this declaration and the facility application attached to this declaration. I declare, jointly and collectively, to guarantee the borrower to pay QNB the balance of this facility including the principal, interests, commissions, charges and adjuncts whenever it becomes payable or due for any reason whatsoever until it's fully repaid. It is understood that this guarantee shall not expire except after the full payment of Qatar National Bank dues – first party by the borrower, and that we have no right to hold on to deprivation or division or any of the defenses derived from the provisions of articles 783,784,785,786,787,788,791,793,794 of the civil law towards QNB– first party, as it is understood that we have waived our right from now in holding on to any of these defenses

### حالة الكفالة التضامنية

... ر أنا المدين المتضامن (الشريك) / الضامن المتضامن - إقراراً نهائيا لا رجوع فيه بأثني اطلعت على طلب التمويل وعلى كافة البنود السابقة في هذا الإقرار وشروطه كما أقر بصحتها وبأن لي مصلحة مالية وأدبية في كفالة المقترض وعليه فإنني أضمن الطرف المقترض على وجه التضامن والتكافل فيما بيننا وذلك في سداد المديونية الناشئة عن هذا التمويل وذلك في حدود قيمة القرض المضمون وما يستحق عليه من عوائد وعمولات ومصاريف وملحقات بمختلف أنواعها هذا وفقاً لأحكام هذا الإقرار وطلب التمويل المرفق بهذا الإقرار ، هذا وأقر واتعهد بان انفع على وجه التضامن والتكافل فيما بيننا وبين المقترض لأمر بنك قلط (الوطني وصيد هذا التمويل من أصل وعواند وعمو لات ومصاريف وملحقات عند استحقاقه أو حلول اجله لأي سبب كان لغاية تمام السداد، ومن المفهوم أن هذه الكفالة لا تنتهي إلا بعد سداد كامل مستحقات بنك قطر الوطني الطرف الأول قبل المقترض وانه لا يحق لنا التمسك قبل بنك قطر الوطني الطرف الأول بالتجريد ولا بالتقسيم ولا بأي من الدفوع المستمدة من نصوص المواد 783 ، 784 ، 785 ، 786 ، 787 ، 788 ، 791 ، 793 ، 794 من القانون المدني إذَّ انه من المُفهوم أننا قد أسقطنا حقنا من الآن في التمسك بأي من هذه الدفوع.

## Investigation Permit:

We hereby authorize the Bank to investigate and acquire information, that is imperative for the creation of such a facility, about us utilizing the source of their choice, including:

- All Banks operating in Egypt including the Central Bank of Egypt (according to law no.194 for the year
- All Governmental entities, Ministries, Public and Private Corporations, etc. where this permit includes an authorization for internal investigation (from the Bank) as well as external investigation (from third

- موجب هذا ناذن ونصرح للبنك في إجراء الاستعلامات اللازمة لأنشاء ذلك التمويل، والحصول على كاقة البيانات عنا المأخوذة من ايه صدر ويضمن ذلك المطومات لذي:
- كقة النبوك العاملة في جمهورية مصر العربية بما في ذلك البنك المركزي المصري. وذلك إعمالا لأحكام قواعد السرية بقاتون البنوك
   رقم 194 لسنة 2020
  - رحم بعن، السلامية على المصالح والهينات وشركات قطاع الأعمال العام والخاص والأفراد وخلافه. ويشمل هذا الإنن تصريحا بالاستعلام الداخلي (من البنك) والخارجي (من شركات أخرى).

#### • يحق للبنك تقديم البيانات والأوراق الخاصة بنا عند اتخاذ الإجراءات القانونية المدنية أو الجنانية وذلك حفاظا على حقوق البنك اقتضائها أمام كافة المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص والجهات القضائية وجهة ء

#### Acceptance of Secured Facility Agreement

- Pursuant to this, we request the bank to grant us finance in the form of a facility for the sum specified by us
- · This facility is to be allocated for the purpose mentioned as per the data included in this application and based on the data stipulated herein. We declare that the bank shall have the absolute authority in evaluating this application and whether to accept or refuse it and without the need to declare any reasons. Our proof for having the value of the mentioned facility is the deposit of its value at our bank account in which withdrawal from it takes place by our knowledge, whether the withdrawal is through withdrawal receipts, checks, or payment orders signed by us, or through debit cards, and electronic means of payment of all types and
- · We hereby declare the correctness of the purpose set forth in this facility application and under our full responsibility. We also acknowledge to use the facility – and any part thereof – for the assigned purpose. Reserve and margin: (Being the difference between the bank's requirements evolving of this finance and the value of the pledged money) we undertake that our debit balance at the bank shall be less than the value of the saving amount with a percentage of .....% (.....percent).
- We undertake to maintain such margin percent during the whole period of this finance and until it is fully accomplished. If such percent decreases for any reason, we shall be committed to restore the percentage to its former agreed limit, either by cash payments or by increasing the pledged saving account at the Bank within twenty-four hours from the date of our notification through the bank. Otherwise, the balance of this finance, including principal, interests and adjuncts shall become payable immediately without the need to further notification, warning or any other procedure.
- It is agreed that the Bank shall have the right to amend the specified margin at any point in time after notifying us of such amendment. In such case, we must either settle the difference after the amendments are applied within three days or submit to the bank an acceptable guarantee to serve as a pledge or security This amendment shall be valid by us if we raise no objections thereto and the facility's debit balance shall
- become immediately due and payable according to the bank's books and records.

   We undertake as well to keep and maintain the new margin (reserve) percent and to settle the differences to the Bank within twenty-four hours from the date of advising us of the new amendment.
- •Contractual (Conventional) interest and commission: Even after closure of the account and until repayment is made in full, interests, commissions, expenses and charges shall automatically apply and be charged to our a/c without need for any warning, notice or other procedure, being as follows:
  •It is agreed that the return is calculated day by day and on the basis that the year is 360 days
- •We declare our full awareness of due diligence of the interests and their means of calculation, where we also declare that we requested to obtain this financing according to such calculations.
- Payment method: We are committed and obliged to pay the value of this facility to the bank on monthly installments at any branch without prejudice to the bank's right to calculate the interest during the period lying between the date of granting the facility up to the first installment's due date on the following month. a table showing the number of installments, the value of each premium and the due date of each. This table is considered an integral part and supplementary to this request. It is understood that the value of the specified premiums in the attached table includes only the conventional returns and does not include any other dues to the bank in terms of late payment interest, charges, adjuncts and other expenses placed throughout the duration of this facility until full settlement. It is agreed that in case we settle any due amounts at a branch other than our branch, the bank has the right to record such amounts after 2-3 days from deposit date in
- accordance with the applied procedures by the bank in this regard.

  •It is agreed that the failure to pay any of these installments in whole or in part or to pay interests on due dates for 31 days, then all the installments shall entail and the whole debit balance will be in due and payable instantly without the need for any warning, notice, or any other process, without prejudice to the other banks
- right.

  •Alteration of interest: We declare that the Bank shall be entitled to increase the rate of interest taking into consideration to amend the interest rate after we are notified. The notification shall be made through the statements of accounts that are sent to us and include the calculated interests on the debit balance or through announcing this amendment by any other means. The increase in the amended interest shall apply in case we do not raise any objections to such amendment.

  • It is agreed that in case we object to this amendment within fifteen days from the date of being notified, the
- debit balance of the facility shall become immediately due and payable according to the bank's books and
- •Moratory interests on arrears (Late Payment Penalty); It is agreed that in case we are being behindhand with payment of any installment in whole or in part, whether regarding the principal amount or the interests beyond its due date, a monthly moratory interest on arrears shall apply to the whole amount of the delinquent installment for each month of late payment as per the rate specified form. Such interest on arrears shall continue to be computed until full repayment of these delinquents in addition to the interests stipulated under the terms hereof which will be applied and computed, even after account closure, until full payment of the principal amount of the facility as well as payment of interests, charges and adjuncts.
- •We declare that in the event of our delay in paying any of the bank's dues, the bank shall have the right to calculate late payment charges which are valid and computed on monthly basis "as indicated in this
- application form' until the full payment of these delinquents.

  •This without prejudice to any of the other rights of the bank that are determined to it in this contract in the
- event of our delinquent payment.
  •Securities and Guarantees: We declare that the Bank (First Party) shall be entitled to withhold and retain any amounts, properties, funds, paper, endorsable instruments or securities owned by us or coming to the bank's possession. Such properties, deeds, or instruments shall be considered under this express declaration, without the need for any other declaration by us, pawned in favor of the Bank as an indivisible security and guarantee of all amounts payable or to become payable by us, as per the Bank's registries. The bank is authorized to recover all the amounts payable to it whatever the reason or source thereof may be, by debiting its account or properties held with us as well as effecting account transfers from and to our accounts with it, all without the need for any warning or intimation.
- •Early Redemption: The Bank, at its own volition exclusively, may accept our early redemption request for any part of this facility together with the adjuncts, thereof including interests, commissions, expenses etc. In such case, the bank shall be entitled to calculate the commission on accelerated repayment as the specified rate in the application on the accelerated balance of the facility according to the following conditions:
- a. Elapse of six months from the date of granting the facility hereunder.b. Receipt of a letter from our side including our request to prepay the whole amount of the facility or part of
- it- together with the interests and commissions due until the end of the stipulated term hereof.
- c.The notice of the early redemption is final and irrevocable.
- •The bank, in this case, may deduct a partial amount of the interest it decides up, on its own volition exclusively, and that is for the period that starts from the date of actual fulfilment from our side until the scheduled date to fulfil this facility according to the terms and conditions of this contract.
- •It is understood that in case the bank agrees to accelerate the payment of a part of the amount of this facility, according to the mentioned terms and conditions, this partial accelerated payment should not fall below the value of one of the agreed installments in this contract. In this case, the bank has the right to accept to modify the installment amount or the contract duration, provided that it does not exceed in any case, the prescribed period to fulfill the facility. In all cases, the bank must issue a written approval of such
- •In all cases, the second party authorizes the bank to debit his/her account with the value of the amount requested for accelerated payment, or with the available balance in his/her credit account (According to the
- arising cases) and this is all according to the bank's discretionary power regarding the matter.

  Account Statements: We declare that the statements of account and correspondences sent to us by the Bank shall be deemed correct and confirmed by us unless objection thereto is made within fifteen days from the date of sending them. Should the said period elapse without any written and definite objection from our side, the right to contest them whether at the time being or in the future shall lapse. Such failure to object

- شروط قبول التسهيلات الائتمانية • بموجب هذا نطلب من البنك منحنا تمويلاً بالمبلغ المحدد منا وذلك بضمان الوعاء الادخاري المحدد منا. وذلك بناء على

- بموجب هذا نطلب من البنائه منخنا تمويلاً بلمبليغ المحدد منا وذلك بضمان الوعاء الادخاري المحدد منا. وذلك بناء على البيات الواردة به وبالشروط والأحكام الواردة بهذا الإقرار.

   يموجب هذا نطلب من البنائه والأحكام الواردة بهذا الإقرار.

   ونقر بأن البنائه كلمل السلطة المطلقة في دراسة طالبنا هذا وتقدير قبوله أو رفضه ودون الحاجة لإبداء أي اسبلب، هذا وفي بمعرفتنا سواء بموجب إيصالات سحب أو شيكات أو أوامر دفع موقعة منا، أو من خلال بطاقات السحب ورسائل الدفع بمعرفتنا سواء بموجب إيصالات سحب أو شيكات أو أوامر دفع موقعة منا، أو من خلال بطاقات السحب ورسائل الدفع مدا أو نقر بمحمة الغزوس الموضعة لها.

   هذا ونقر بمحمة الغزوس الموضع بطلب هذا التمويل وذلك تحت كامل مسئوليتنا، كما نتعهد بالالتزام باستخدام التمويل- وأي جزء منه وذلك في الغرض المخصص من أجله.

   الاحتياطي والمارح: (أي الغزق بين مطلوبات البلك الثائمة عن هذا التمويل وبين قبمة الاموال المرهونة انتعهد بأن يكون والاحتيام والمارة على هذه النسبة المن تقيمة الوعاء الاحفزي بنسبة ..... في (....... في الماتة).

   وتتعهد بلمحاقظة على هذه النسبة من الاختياطي (المذرج) وذلك طول مدة هذا التمويل وحتي تمام مداده، وإذا نقصت هذه والنسبة لأي سبب من الأسبك فإننا للترة بالمطاريات اللبنة بالله وإلا استحق رصيد هذا التمويل من أصل و عوائد المرهون لذى البنك في غلال 42 ساعة من تاريخ أخطار نا من البنك بذلك وأي مند بشال المن إلى المن من المحاة وملحقات هي محالة التمويل من أصل و عوائد والمنائد وأر أدن وحلجة الي إندار واخطار أو أي إجراء أقر.

   من المتقق عليه أن البنك هي أن عبد الموات القديل منا الدين التناف على سبيل الرهن والتأمين ويسرد هذا التمويل منا في حلة عدم اعزاضنا على ذلك وسبد هذا التمويل منا في حلة عدم اعزاضنا على ذلك وسبد هذا التمويل منا في حلة عدم اعزاضنا على ذلك وسبد هذا التمويل منا منافع المنافق والمبدئ المدين المتقور ومراجع البنك مستحقا وراجب الأدراء والمحاد المن المتقول المناز على ذلك ومن هذه الحدة ورم اجع البنك مستحقا وراجب الأدراء المنافق المنافقة على المنافقة المعراء المعادة الموات المتحادة المنافقة المعرفة المتحادة المعادة وواجب الأداء فورا
- وربب م. رور ونتعهد أيضاً بالمحافظة على نسبة الاحتياطي الجديد (أو المارج) ـ والقيام بسداد الفروق للبنك خلال أربع وعشرين ساعة من تاريخ إخطارنا بالتعديل الجديد.
  - من باريخ بحضورك بلعفين الحبيبي. مالعواند الانتفاقية والعمولة: يسرى على هذا التمويل ـ ولو عقب قفل الحساب وحتى تمام السداد ـ العواند والعمولات والمصروفات المحددة وتقير تلقائبا على حسابنا دون حاجة لاي تتبيه أو إنذار أو أي إجراء آخر. ومن المتفق عليه أن العائد يحتسب يوما بيوم وعلى أساس أن السنة 360 يوماً. ونقر بعلمنا التام النافي للجهلة بقيمة العواند وبطريقة احتسابها كما نقر بأنذا طلبنا الحصول على هذا التمويل وفقاً لذلك.
- « ونقر بعلمنا التام النقي للجهالة بنهمة العوالت وبطرونقة احتسابها كما نقر باننا طابنا الحصول على هذا التمويل وقة الذلك.

  «طريقة السداد: نلتزم وتتمهد بسداد قيمة هذا التمويل على اقساط باي مقر من فروع البنك درن إخلال بحق البنك في احتساب
  واستحقاق المقادة خلال القنزة من تاريخ المنح وحتى استحقاق الرل قسط في بداية الشهر الثلي، ومروق بهذا الطلب، ومن المفهوم ان
  قيمة الأقساط المحددة تشمل الموائد الاتفاقية فقط ولا تشمل قيمة ما قد يستحق اللبنك من عوائد تأخير ومصرو فات وملحقات
  وخلافه طول مدة التمويل وحتى تمام السداد. ومن المنقق عليه أنه في حالة مداننا لاية مبلغ مستحقة علينا في في خ مدفير
  لقرع تعاملنا مع البناك فإنه بحق لمصرفكم قيد تلك المبالغ بعد يومين / ثلاثة أيام من تاريخ الإيداع وذلك حسب الإجراءات
  لقرع تعاملنا عم البناك فإنه بحق لمصرفكم قيد تلك المبالغ بعد يومين / ثلاثة أيام من تاريخ الإيداع وذلك حسب الإجراءات
  ومن المنقع عليه أن تأخرنا عن سداد أي قسط من هذه الأقساط أو جزء منها أو من الموائد في تاريخ الاستحقاق واستمر
  واجب الأداء فوراً دون حاجة لأي تنبيه أو إنذار أو أي إجراء أخر، وذلك دون إخلال بحقوق البنك الأخرى.

  - •تعديل العوائد: نقر بأن البنك له الحق في زيادة معدل سعر العوائد المنصوص عليها بهذا الطلب على أن يعدل سعر العائد بعد أخطار نا بذلك ويكون الإخطار من خلال كشوف الحسَّب التَّي ترسل إلِّينا والتّي تتضمن العواند المحتَّسبة على الرص المدين أو بالإعلان عن ذلك التعديل بليّة طريقة أخرى وتسرى الزيادة في العواند المحدلة في حالة عدم اعتراضنا على
  - •ومن المتفق عليه أنه في حالة اعتراضنا على ذلك التعديل خلال خمسة عشر يوما من تاريخ اخطارنا به يصبح الرصيد
- ومن المتفق عليه انه في حالة اعتراضنا على ذلك التحديل خلال خمسة عشر يوما من تلزيخ اخطارتا به يصبح الرصيد المدين للتمويل طبقا لدون الم المدين المسلم المدين للتمويل طبقا لدون الم المدين المسلم أو المدين المتفق عليه أنها أن التأكيز با عن سداد قبية أي قسط من الأقساط أو جزء منه سواء من الأصل أو العوائد عن تلريخ استحقاقه بسرى على كامل قيمة القسط المتأخر سداده عائد تأخير عن كل شهر تأخير "طبقاً للعائد المحدد العوائد عند المتأخرات إضافة إلى العوائد المغرزة بإحكام هذا العقد والتي تعرى ويستمر احتسابها ولم عقب قفل الحساب حتى تمام مداد اكمال قيمة هذا التمويل من أصل وعوائد رامخذات.

  «ونقر بأنه في حالة أخزنا عن سداد أى من مستحقات البنك فإنه يحق للبنك احتساب غرامة التأخير والتي تسرى وتحسب شهريا حتى تمام مداد أي من مستحقات البنك في حق البنك احتساب غرامة التأخير اثنا.
- - وذلك كله دون إخلال بحقوق البنك الأخرى المقررة له في هذا العقد حال تأخرنا عن السداد.
- والمنافية مبدؤة لمن المسلم المعلم المسلم ال ·التأمينات: نقر بالله يحق للبنك "الطرف الأول" أن يحبس ويحتجز أية مبالغ أو أية أموال أو أوراق أو مستندات قابلة للتظهير أو

- فإندا للترم بالمنافع عليه الله على المحتمل الم من الله الكشرة، فإذا لم نطلها من البناف ويقتر ذلك ليلو أطلعا في مواجهتنا بأندا قد استلما كثروف حسابات أو لم يون لم يوند ذلك الاحتماع بعدم إخطار نا بثالثه الكشرف. كثروف حسابات البنك و حسابات البنك و حسابات البنك و حسابات البنك و مسابة بينه قاطعة على العبائم السمتحقة أو التى تستحق علينا بموجب هذا التمويل و نقر بال فورات و حسابات البنك و مسابات البنك من قبل المحكمة أو إبراز نقل أو فور في المحكمة. في التنافل معاملة على العبائم المتنافل المحكمة. فقوني بجوز أننا طلب تنقيق حسابات البنك من قبل المحكمة أو إبراز نقل أو فور في المحكمة.

  «المصرف اليوز و الدمعة وجميع المصروفات الاخرى التي ينتها بالمناب بمناسبة هذا التمويل مواه كانت عن سلوك وكا مصرف التمويل عن طروق المساب التي تنتج عن سلوك الشاشي عن هذا التمويل عن طروق المساب التي تنتج عن سلوك الشاشية عن التألي على المعلومات التي المساب التي تنتج عن سلوك التأليزي و الدون على مواجب هذا المتعافل المواجب التي تنتج عن سلوك التأليزي و المواجبة إلى المصول على موافقة أخرى منا كما نصرح المنابات المواجبة المائلة إلى المساب على المعلومات التي لديه عنا المعافل على المعلومات التي لديه عنا المواجبة الي المحسول على موافقة أخرى منا كما نصرح المنابات أن بطلع المنتلال المهام على المعلومات التي لديه عنا وكان المحدوب هذا المعتب عنيا المعلومات التي لديه عنا المعافل على مواجب هذا المعتب على المعلومات التي لديه عنا المعافلة المائلة إلى المعافلة الموافقة أخرى منا كما نصرح المناك و مدابة المؤدي على المعلومات التي لديه أخرا و أخراء أو وعه وفي هذه الحالة المنافلة المنافلة المنافلة الموافد المعالة المسابدة المعدرة أو معام المعافلة المنافلة المنافذ على المعافلة المسابدة المعدى على مصدره أو نوعه بعب عنا معافلة المنافلة على تعافلة المعتبد المعافلة المتدون والمعافلة المعدرة أو موعه بعديد المعددة المعدى على المعافلة المعتب المعافلة المعدن على هداله المعتبرة المعتب على هدائلة المعتبرة المعافلة المعدى على هدالمواحدة المعتبرة المعافلة المعدى على هدائلة المعتبرة المعافلة المؤمنات المعرب على المعافلة المعتبرة المعافلة المعدى على هدائلة المواحدة المعدى المعافلة المنافدة على هدائلة المعدى المعافلة المعافلة المعدى المعافلة المعافلة المعافلة المعدى على المعافلة المعاف
- يسبب على حسبت النمويل. حلول الدين: يصبح كامل الرصيد المدين الناشئ عن هذا التمويل حالا وواجب السداد فورا وتسرى عليه العوائد الاتفاقية والعوائد التأخيرية وذلك كله دون حلجة لاي تتبيه أو إنذار وذلك في أحد الأحوال الاتية: أ. في جميع الأحوال التي ينص فيها القلون على حلول الدين قبل الميعاد. ب. عند إخلالنا باي شرط من شروط هذا التمويل أو إخلالنا باى من التر اماتنا في أى تمويل انتمائى آخر مصرح به لنا من البنك.
- - ج.
  - إذا تبين عدم صحة أي من البيانات التي ذكر تها بهذا العقد. في حلة إخلالنا بأي من التزاماتنا في أي تمويل انتمائي ممنوح لنا من أي بنك آخر . في حاله وفاتي أو فقد أطبقي لأي سبب كان.

shall be considered a confirmation made by us regarding the accuracy of the items and balances of our

•It is agreed that in case of our non-receipt of any of our statements of account -due to any delay occurring from the Bank's side- we shall be obliged to submit a request to the bank for such statements. If we did not request them from the bank, this shall be considered an explicit proof in confirming our receipt of our statements of account; where after that, we shall not have the right to claim any non-receipt of these

-• We hereby declare and acknowledge that the Bank's books and accounts shall be considered a decisive evidence for the amounts due or will become due by us under this facility. We also declare that the Bank's entries and accounts are final and accurate as concerning us, and that we have no right to contest them. We also waive in advance any legal right that would allow us to claim that the Bank's accounts be examined by a court of law or that its books and entries be produced before a court of law.

•Expenses and charges: The bank is authorized to charge our account with all various expenses spent by the bank in the occasion of this financing, including legal fees and duties, postage and fiscal stamps as well as all other expenses paid by it in this connection. If the debit balance that shall result from this financing is collected through ordinance, we shall be obliged to pay to the bank all the fees, expenses and duties that would result from using this method. The interests and commissions stipulated hereunder shall apply to such expenses without the need for any warning or notice.

•Assignment and Transfer: We declare our acceptance henceforth to the assignment by the Bank, whenever or to whomsoever it should desire, regarding the debt arising here from (whether such assignment is regarding the whole or part of such debt, without the need for obtaining any further consent from us). We also authorize the Bank to enable the assignee to obtain whatever information needed about us or any of our dealings and transactions, as this is considered an authorization from our side to furnish any kind of information presented to third parties that might be necessary for carrying out any work, practice, power, or right with which it is vested hereunder.

Closure of the account: It is agreed that the Bank shall be entitled at any time to close the indebtedness accounts hereunder without giving reasons. In such cases, all various securities shall remain valid without the need for any warning, intimation or other procedure, where the amounts payable to the Bank shall become due and payable promptly. Closure of the account shall not hinder continuation of the due interests', commissions' and adjuncts' calculation hereunder, which shall be chargeable to our a/c until full payment. We shall have no right to claim any indemnity, whatsoever its source or type might be, due to closure of the accounts of the facility

•Debt Falling due and payable: The whole amount of the debit balance resulting from this facility shall become immediately due and payable forthwith. The contractual interests and interests in arrears shall apply thereto without the need for any warning or notice, in one of the following cases:

a. In all cases where- by law- the debt becomes due and payable before due date.

b. Upon our violation of any of this contract's conditions or upon our violation of any of our obligations in any other credit facility that is granted to us by the Bank.

c. If any of the data mentioned in this contract turns to be inaccurate
d. In case of our breaching any of our obligations in any other credit facility granted to us by any other bank

e. In case of our death, our loss of capacity for any reason whatsoever. f. In case, any of our creditors took any legal action against us

g. In the event of insufficiency of any guarantees/securities or stipulated insurances that guarantee the facility subject of this contract.

•We hereby authorize the Bank in completing the required data in any source of repayment presented by us to settle any of our due obligations mentioned in this contract.

Multiplicity of obligations of the Debtor: We declare that in case of multiplicity of our debt obligations towards the Bank, we authorize the Bank to opt for settlement of any one of which prior to the other at any time -at its discretion- without any objection on our part and according to the sole desire of the Bank through debiting our credit balances (if any)

•Indivisibility of the facility / obligations: It is agreed that the debt due to the Bank shall be indivisible; thus any part of the securities and warranties which we assumed hereunder shall be indivisible and shall be jointly and severally binding to our successors of whatever degree and shall all remain valid and effective until payment

in full of all the debit balance amount resulting from this facility.
•Transfer, conveyance, incorporation and consolidation of the various accounts: Pursuant to this, we authorize the Bank to effect at any time at its volition, transfer and conveyance of our accounts from one account to the other, and to incorporate and consolidate our various accounts and transactions into one sole account whether with one branch or several branches without need for any advice or consent on our part. We also authorize the Bank to effect setoff between our various debit obligations with all its branches on side and its credit balances with it on the other side whatever the reason or source of such obligations may be. The bank may enter the debit balances of the consolidated accounts and any other obligation to the debit side of this facility provided that they shall be guaranteed by the securities hereunder.

•It is agreed that the bank shall have the right to transfer the sums deposited in foreign currencies in our accounts at the bank to the currency of this facility according to the published rates announced from the Bank on the day of the transfer. The bank shall have the right to use the outcome of this transfer in fulfilling the debit balance resulting from this financing at any time the bank shall find adequate and without the need to any further approval from our side.

•Sums Deposited from our side: We hereby declare that all the bank transactions including deposit etc, whether effected by ourselves or through a proxy for us, shall be of our own funds and properties of legitimate sources and are not collected or yielded to us directly or indirectly through any of the crimes penalized legally. We also undertake hereby to update our information and documents submitted for this facility -for any reasonas per the requirements of the provisions of law No. 80/2002 in respect of combating money laundering in Eavpt.

The insurance: It is agreed that in case the bank issues an insurance policy for our account and in favor of the bank to cover the risk of death and total disability, the bank shall be solely entitled to exchange the value of the insurance policy. In this case, we authorize the bank to use the value of the certificate to fulfill any of our debt obligations. It is understood that in case of providing any false statements to the insurance company that issued the life insurance certificate, the insurance company shall be entitled to reject any claim for insurance coverage.

•It is understood - and agreed as well- that in the event of the Insurance Company's rejection to fulfill the value of the certificate for any reason, all the debit balance and its payable interests shall become due promptly without the need for warning or notification as we and our successors are committed - to pay the value of the debit balance that shall result from this financing.

•It is agreed that the insurance stated in this article is not to be considered – under any condition – a means to clear our conscience before the Bank nor to be considered an optional or alternative obligation towards any of our commitments specified herein in this contract especially that related to our settlement of the full debit balance resulting from this financing.

•The terms and conditions of the Application to open our Account at the Bank shall be complementary to this contract and its provisions.

• Elected domicile: We declare that we have chosen the address indicated in this contract as the elected domicile throughout the period of validity hereof so that any and all correspondences, formal and informal notices, initial pleadings and all proceedings can be addressed to us thereat. Otherwise, we shall promptly notify the Bank upon any change in the said address via formal notice. The books and documents of the Bank, their copies and all other papers shall be considered as an evidence for the correctness of the correspondences' direction and an enough evidence of the contents thereof.

 Jurisdiction: Cairo courts shall have competency to settle any dispute arising in respect to this contract according to the type and limit of competence of each under the law.

in the Central Bank of Egypt creditworthiness negative lists. The consequences of this action are: a. Their Egyptian banks will not proceed in granting facilities to such clients listed in the negative list.

b. The client will remain registered in the CBE Negative List as follows: For three years: in case of rescheduling and in case of missing the payments' due dates.

For five years: in case the due payments up to 1 million. For ten years: in case the due payments for more than 1 million.

· According to this agreement, we authorize the bank to debit our accounts with I-Score investigation fees without the need for any further approval from us or any other process

في حالة اتخاذ أي من دائنينا للإجراءات القضائية ضدنا.

في حالة نقص أيّ من الضّماناتُ أو التأمينات المُقررة ضماناً للتمويل موضوع هذا العقد

• هذا ونفوض البنك في ملء البيانات اللازمة في أدوات الوفاء المقدمة منا وذلك لسداد التزاماتنا الواردة بهذا العقد عند حلول

حسار للمورس بينت من من سيست استراحي على حراقة المورسة المورسة المورسة المورس بينت من الأسباب. الوفاء بها إلى وسيد من الأسباب. محمد النز امات المدين: نقر بأنه إذا تحددت النز اماتنا المدينة لدى البنك فإننا نصرح له باختيار تسديد أي النزام منها قبل الأخر في

تحدد الترامات المدين: قد بأنه إذا تعدد، التراماتنا المدينة الدى البناء فإننا نصرح له باختيار تصديد أي الترام منها قبل الأخر في أي وقت بشاء بدن اعتراض منا وعلى حسب رغية البناء المنفرة وذلك خصما ماه قد يكون لنا من أرصدة داننة لديه عدم عدم بدن البناء لعين قبل المنفق عليه أن دين البناء كبير قابل التجزئة وعلى ذلك فإن كل جزء من التأميليات والتعيدات التي الترام المنفرة على وجه التضامن والتعيدات التي الترام المنفرة على المنفرة عليه الإسلام المنفرة من المنفرة من المنفرة المنفرة المنفرة المنفرة من المنفرة من المنفرة المنفرة المنفرة المنفرة المنفرة من المنافرة من المنفرة المنفرة المنفرة المنفرة من المنفرة من المنفرة المنفرة المنفرة المنفرة من المنفرة من المنفرة ال

و من المتقق عليه انه للبئك الدق في تحويل المبالغ المردعة بالعملات الحروة في حسابقنا طرف البنك الي عملة هذا التمويل وزلك بالبعث المسلمة من التحريل في سداد الرصيد المدين وزلك بالبعث من التحريل في سداد الرصيد المدين الناشين عن هذا التمويل وألم الموقت الذي يراه البنك مناسباً ودن الحاجة إلى موافقة أخرى منا أو أي إهراء أخر. العالميات المصرفية من إيداع أو خلافه - سواء قمنا بها بالفضا أو سواء تمت هذه العلمات بواسطة وكمل عنام أم النا الخاصة المعلوكة أنا ملكا خلصا وإنها أموال مشروعة المصدر وغير متحصله أو على معاشدات والمستدات والمستدات والمستدات والمستدات والمستدات والمستدات المدينة بالمعلومات والمستدات المقدمة بشان هذا القون رقم (2002/80) وتحديلاته بشأن عدا المقدن بشان هذا التحويل عند ظهور أي أسباب تدعو لذلك وفقا لما تستوجبه أحكام القائون رقم (2002/80) وتحديلاته بشأن

ملكقدمة بشان هذا الشورل عند ظهور اى اسباب تدعو ندلك وها لما تستوجيه احكام العانون رهم (20UZ/8U) ونعديدته بسن ملكقدمة عسل الأموال في مصر. «التكبين: من المتفق عليه أن في حالة قيام البنك بإصدار وثيقة تأمين لحسابي واصالح البنك لتغطية مخاطر الوفاة والمجز الكلى فيله بحق البنك وحده صوف قيمة رقيقة التأمين في هذه الحالة ونصرح اللنك في استخدام قيمة الوثيقة الساد أي من التزاماتنا المدينة طرفه، ومن المفهوم أنه في حالة إدلاني بأنه بيئة بيئات خاطئة أشركة التأمين المصدرة لوثيقة التأمين على الحياة، فلشر كة التأمين أن رفض أمركة التأمين على الحياة، فلشر كة التأمين المعالمة بعن ما الأميناب تصبح كافة ورا دون الحاجة المدينة وعائدها المعالمة على الأميناب تصبح كافة المدينة وعائدها المعالمة وعائد عالم المتحدد الأحوال بسداد المدينة وعائدها مستحقة السداد فورا دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار حيث تلتزم نحن أو خلقاؤنا -حسب الأحوال بسداد

الأرصدة المدينة وعواندها مستحقة السداد فورا دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار حيث نلتزم نحن أو خلفاؤنا -حسب الأحوال بسداد وقيمة الرصيد المدين الناشئ عن هذا التصويل. وحسب الأحوال بسداد ومن المنتقع عليه أن هذا التصويل. وحسبات المناسبة على المناسبة على المناسبة على هذا التصويل. بديل بشان أي من تعهداتنا الواردة بهنا العقد والتزاما بسداد كالما الرصيد المدين الثاني عن هذا التصويل. منظم بنود والحكام طلب قد حسابنا لدى البنك مكملة لبنود هذا القعد والحكام. والمناسبة على المناسبة عل

-رى. • في حالة استخدام التمويل لسداد تمويل لدى بنك أخر ، يحق البنك حجز المبلغ الممول/جز ء منه حتى يتم سداد كامل قيمة التمويل

القانون.

لا المستدام التعريل لمداد تمويل لدى بلك أخر، يحق للبنك حجز المبلغ الممول/جزء منه حتى يتم سداد كامل قيمة التمويل لدى المستدات اللازمة لإثبات السداد.

لدى البنات الأخر واستيفاه المستندات اللازمة لإثبات السداد.

هي حالة استخدام التعريل لمداد تمويل سابق ادى البنك المدركزي المصري في حالة التأخر عن سداد اقساط ومستحقات البنك لمدة حسيتم إدراج العملاء ضمن القوائم السلبية الدى البنك المدركزي المصري في حالة التأخر عن سداد اقساط ومستحقات البنك لمدة وجب يقر إنها المسلبية.

«أ. توقف البنات عن منح المعيل أي تمويلات التمانية تنبجة لإدراجه بلقوائم السلبية.

«أ. توقف البنات عن منح المعيل أي تمويلات التمانية تنبجة لإدراجه بلقوائم السلبية.

«أ. توقف المنات حلى الجدولة وفي حالة المعلاء فري المتأخرات المسددة.

«لمدة خمس مشوات حلى العبولة المعلمية المعادة فري المتأخرات المسددة.

«لمدة خمس مشوات حلى الشوية لمعلاء تبلغ أرصدة مديونيقهم أكثر من سلبون جنيه.

«لمدة بعد هذا نصرح لبنك بأن يخصم على حسابنا طرفه قيمة مصاريف الاستعلام عنا بشركة POSOTE دون الحاجة إلى موفقة أخري هذا أن الوتقائق العميل في حالة الليان.

«لموجه البنك أي تمويل التماني العميل في حالة البنات وجرده في القوائم السلبية البنوك و بالتلي فإن العميل يتحصل المعنواولية المعرف يشعر المنات المعرف يتماني بطلبات المعرف المعرف المعرف المعرف المعرف يتماني بطائع المعرف ال

شروط وقواعد حماية حقوق العملاء

•حرَضاً من البنك عُلى مصّالح وحقوق عملاؤه فيجب على العميل / الضامن قبل الموافقه على هذا العقد ان :ــ •يقرأ بكل دقه جميع احكام وشروطه خاصة ما يتعلق منها بقيمة العائد وطبيعته ( ثابت / متغير ) وطريقة احتمابه ومواعيد

منداده. ويستفسر من الموظف المختص عن أي ليس أو غموض في مفهوم أ من احكام العقد. 
«المعبل حق الاعتراض خلال خصمة عشر يوما على أي من مفردات كشوف الحساب المبلغة له من البنك. 
«موافقه العميل و/أو الضامان "إن وجد " على هذا العقد يمثل اقراراً منه يوضوح كافة شروطه واحكامه والمامها "العميل / 
الضامن " بكفة احكامه خاصة منها أثار عدم السداد أو التأخير في سداد أي من المبلغ المستحقة على العميل في تواريخ 
المستحقق وللإجراءات التي سيتخذها البنك لتحصيل حقوقه وكذا بباثار وتبعيات ايلاغ توقفهما عن السداد سواء الى البنك 
المركزي أو الى شركات التقييم الانشافي المركزي من المبلغ المتضامان يحتفظ بحساب طرف البنك فائه يحق للبنك استخدام كلفة أرصدة حسابات العميل الكفيل في سداد. 
الارصدة المدينة للعميل المكفيل المكفيل المدين المدينة المالة المدينة المناف المدينة المدينة المالة الدائم المدينة ا

الرصدة العديقة للميل المكول وفقاً للقواعد المنظمة لتسجيل الانتصان والصادرة من البنك المركزي المصري سيترتب على عدم سداد مستحقات البنك الناشئة عن أي تسبيل التمائي أن يصديا لبنك ملازماً بإيلاخ البنك المركزي المصري عن العميل والضامن -إن وجد بالتوقف عن المسداد ، وهذا الاخطار يترب عليه ادراج العميل والضامان ضمن عملاء البنوك غير المنتظمين في السداد لدى البنك المركزي المسدري والشركة المصرية للاستملام الانتصائي، وما يتبع ذلك من حظر التعامل معهم في أي من البنوك المصرية، لذا سيقوم البنك الحق في هذه الحلة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لاستيفاء حقوقه وكذا الإجراءات المصرفية المتبعة في مثل هذه الدين الحق في هذه الحلة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لاستيفاء حقوقه وكذا الإجراءات المصرفية المتبعة في مثل هذه

الحالات.

ومواده اعتمال المستقب والرحمية وبرد المستقد المراح المستقد المراح المستقبل المستقبل

ويؤكد البنك على ضرورة قيام العميل بالقراءة الدقيقة لشروط وأحكام الخدمات المصرفية المقدمة من البنك وجميع العقود المبره ممعه، والتحقق من وضوحها النام وحلوها من أي غموض أو لبس قبل الموافقة عليها وذلك من موظفي خدمة العملاء محمه والتحقيل المستفدار عن أي باس أخيام أصحوب المنافقة عليها وخلك من موظفي خدمة العملاء وقد المعلاء البنك البنك التالم المنطقة بالخدمات المصرفية لديه وذلك على الموق الإلكتروفي البنك التالم يبلكه وهو منه الملكة المقدمة بالمحرفات المصرفية لديه ونلك على الموقع الإلكتروفي الملكة المحرفية، كما تتوافر أيضا المعلوبة على خدمته المصرفية، كما تتوافر أيضا المواند على المنافقة بقروع البنك للاحلاج عليها قبل طلب الي خدمة أو منتج المعرفية التي قدمها عند طلب الاشتراك. وحمد على المعرفية المعرفية المعرفية، كما تتوافر وحمد على المعرفية المواند المالية التي قدمها عند طلب الاشتراك. وحمد المعرف المعرف المعرف المعرف المعلوبة المعرفية، ولم فقي المعرف منافقة على المندمة المعلوب منافعة المعلوب منافعة عليه المعلوب المعلوب المعلوب المعلوب المعلوب المعلوب المعلوب المعلوب على المخدمة الملغة.

- •In case the client is listed in CBE negative list, he becomes not eligible to receive any credit facilities from
- Since the bank will not grant the client any credit facility against CDs if he was found registered on the CBE Negative list, the client will be fully responsible for the consequences; which shall entail the impossibility of breaking the CD prior to 6 months of its issuance date.
- •It is agreed that if the client submits an application for a foreign currency cash loan, the client must have a source of income in any foreign currency. The client must also withhold at the bank a Time Deposit / Depository
- Product in the same currency.

  It is understood that the client shall maintain the mentioned source of income, as well as the valid Time Deposit / Depository Product withheld at the bank throughout the loan's duration and until full settlement including principal, interests, commissions, fees and adjuncts. If the client breaches any of these obligations, the loan's debit balance shall become immediately due and payable forthwith without the need to notify, warn or take any
- •It is also agreed that the client shall repay this facility and all its adjuncts in the same currency of the facility. In addition, the client acknowledges to make available the necessary foreign currency to repay the bank's dues arising out of this agreement from his own personal funds. It is understood that the client is not permitted to request the bank to provide any part of the sums due on the client in another currency other than that of the facility, as this is the client's responsibility without any obligations on the bank in this respect.
- It is agreed that our acceptance on this application is deemed as an approval from our side to inform us of any information, transactions, premiums, interests or correspondence related to this finance which the bank discerns to inform us about – via SMS on our mobile number recorded at the bank or via e-mail sent to our e-mail address provided in this application. The bank has the right to notify us of any amendments, obligations or messages related to this finance via our mobile number or e-mail as specified. This approval is deemed final
- •It is understood that the bank has the right to amend all fees, penalties and others according to its sole discretion. Any amendment shall be effective and applicable once acknowledged by the bank without the need to notify, warn the client or to take any further procedure.
- •Moreover, the bank has the right to amend all types of commissions including early repayment commission, contained in this contract, according to its sole discretion once the client is notified of such amendment. Any amendments to the terms and conditions of this contract shall be communicated to the client through any means seen appropriate by the bank either through a letter, SMS message delivered to the client's mobile number, inserting such amendment in the client's account statement or any other means discerned by the bank Customer Rights protection Terms and regulations
- •Out of the bank's concern to it's customers interests and rights . The customer/quarantor before accepting this contract should-
- •Read precisely all of the terms and conditions of this contract specially what is related to the return rate and it's nature (Flat / Floating) and method of calculation and payment dates
  •Inquire from the authorized employee about any confusions or ambiguity in the definition of any of the
- contract's conditions
- •He / The client has the right to object within fifteen days to any of the account statements notified to him from
- •The client's / guarantor 'if found' acceptance on this contract shall represent a clear declaration from him to all the terms and conditions and his acknowledgement "client/guarantor" of all it's conditions especially those related to the effects of non-payment or delay in payment to any of the due amounts on the client in it's due dates and the procedures taken by the bank to collect it's right and also the effects and consequences of reporting their stoppage of payment whether to the central bank or to the credit assessment companies
- •If the joint guarantor maintains an account at the bank, the bank shall be entitled to use all of the balances of the guarantor client in the payment of the debit balances of the guaranteed client.
- ·According to the rules regulating the registry of credit and issued from the Central Bank of Egypt , Failure of payment to any of the Bank's dues arising from any credit facility will result in the obligation of the bank to inform the Central Bank of Egypt of the customer and guarantor – if found – of the stoppage of payment and that notification shall result in inserting the client and guarantor among the list of the bank's client irregular pattern list of payment at the Central Bank of Egypt and Egyptian I-Score company and what follows it from prohibiting the dealing with them with any of the Egyptian Banks , so the Bank Shall notify the client and guarantor of stoppage to prevent such consequences.
- •The bank in this case shall be entitled to take all of the necessary legal measures to fulfil it's rights as well as The Baltik III this case shall be entitled to take all of the necessary regardless to fail to rights a first state in such cases.
   In case of the full repayment of the debt , the Egyptian I-Score Company shall be notified of the expiration of
- the indebtedness and the client is to be provided with a clearance once it's requested in addition to returning back the fulfilment documentation unless it had been used to collect the paid indebtedness Procedures required to submit a complaint
- •The customer has the right to submit a complaint to the bank in the event he objects to any banking operation that has taken place on his account or if he suspects there is a fraud to his accounts or any of his transactions with the bank according to the following details:
- Firstly: The client is entitled to submit his complaint in several ways according to the following -:
- Complaints box found in the branches
- Tablets found in some of the branches.
- Hotline at the contract center no.19700 •Email: Quality.feedback@qnb.com.eg
- Bank's Website www.QNB.com.eg
- •Quality Management Department / Central Unit for Customer service: 5 Champollion Street Downtown -
- Secondly: The Bank shall be complied to respond to the complaint (through writing or email) within fifteen working days from the date of receiving it except for complaints related to transactions with foreign agencies where the client would be notified with the required time to examine his complaint.
- Third: In case of the client's non-acceptance to the Bank's reply, He shall be entitled to notify the bank with his reasons of objection within fifteen working days from the date of his notification of the bank's reply otherwise it
- would be considered as an acceptance by him to what was mentioned in the bank's reply.

  Fourth: If the customer objects to the bank's reply, the bank shall re-examine the complaint and notify the client of the final response within fifteen working days from the date of submitting the objection.

  Fifth: The client has the right to escalate his complaint to the Central Bank of Egypt in case he objects the
- Bank's final reply or in case he did not receive any reply to his complaint.
- •We acknowledge that we have received a copy of this Application/Acknowledgement on the date of its acceptance for reference and necessary action.
- Copies: The present contract has been drafted in both Arabic and English languages, and in case of any difference between them, the Arabic version shall prevail.

- والعميل حق التعامل على حسابه من خلال الوسائل التي يتيحها البنك، وفي هذا الشأن تجدر الإشارة إلى ضرورة مراعاة الأتي:
- -1. تيمين على العميل الاحتفاظ بجميع تلك الوسائل بصورة أمنة تمنع اطلاع الغير عليها. 2. عند فقد أيا من هذه الادوات "الرقم السري كلمة المرور البطاقات .... النخ" يجب إخطار البنك مباشرة من خلال مركز الاتصالات أو أقرب الغروع، ولن يتحمل العميل (باستثناء حالة خطأ العميل أو تقصيره) أية التزامات تنشأ عن استخدام أيا من تلك الادوات بعد تاريخ إخطار البنك بالفقد أو السرقة، ويراعى أنه عند إخطار البنك تليفونيا يجب تعزيز هذا الإخطار بكتاب

- 3. في ملاة سرقة البطقات او القلاعي في الحسابات وبعد إبلاغ البنك بذلك سبقوم البنك برد اي مبالغ/ مصاريف تم خصمها، إلا إله إن أب المعاملة تمت بتصريح من العميل أو بتحابل من جانبه.
  4. ضرورة إخطار البنك / مقدم الخدمة قوراً ودون تأخير عند ابرداك اي معاملة بها سرقة، أو اختلاس، أو تلاعب في الحسابات، أو خصم معاملات غير مصرح بها من العميل على بطاقات الخصم أو الانتمان، وفي حلة عدم التزام العميل بما تقدم، يتحمل العميل المعيل على بطاقات الخصم أو الانتمان، وفي حلة عدم التزام العميل بما تقدم، يتحمل موسفة العمل العميل المعيل من خلال أي وسيلة اتصال محفوظة بالبنك كـــ (عنوان مراسلة أو رقم الهاتف الأرضى أو رقم الهاتف المعدول أو الرسائل القصيرة على التليفن المحمول (رسائل الاصفول أو الرسائل القصيرة على التليفن المحمول (رسائل 80%) أو البريد الإلكتروني" ... الغي، أنا يؤكد البنك على العميل بضرورة موافاة البنك ببيانات العميل قد وقع على نموذج التعامل بالبريد الإلكتروني" ... الغي، لذا يؤكد البنك على العميل بضرورة موافاة البنك ببيانات العمل المنتدم بياتها حرصا على سرعة وسهولة التدليل المنتدم بينتها حرصا على سرعة وسهولة التعالي بالمنات من حدة المناسبة التعامل المنتدم بينتها حرصا على سرعة وسهولة التعامل المنتد المنتدرات المنتدم بينتها حرصا على سرعة وسهولة التعامل المنتدرات من حدة المناسبة على التعامل المنتدرات المنتدرات المنتدم بينتها حرصا على سرعة وسهولة التعامل المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات القديم المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات القدين المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتدرات المنتمان المنتدرات التعدرات المنتدرات المنتدرات
- رمعلومات دهيه عن وسائل التواصل معه سراء بهما يتنقق باي من نلك الوسئل المقدم بيقها حرصنا على سرعه وسهوله التواصل مع العميل من جهة وللمحافظة على سرية وسلامة بيلائته من جهة آخرى. ويله الله على العميل بضر ورة تحديث بيقات التواصل عند حدوث أي تغيير في أي بيان بأي من وسائل الاتصال. وللعميل الحق في التقدم بأي طلب لاستلام نسخ ورقية من كشوف حسابه مقابل المصاريف المقررة. محما بحق العميل طلب أية بيلانت قصيلية عن أي من حساباته أو أية معاملات تمت عليها خلال أخر خمس سنوات بحد أقصى.
- بيستيه معتبدت العديد. وستقسر من الموظف المختص عن أي ليس أو غموض في مفهوم أيا من احكام الطلب «له / أي العميل حق الاعتراض اذا لم تتسلم الكتيب المرفق بهذا الطلب و الذي يتضمن بيانا تفصيليا لطبيعة الحسابات ووصفها و الية السحب منها وخاصة الحسابات كيطاقات الخصم المباشر ، خدمة المحقظة الإلكترونية، الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

  - المرقية ، ويرضي Www.qnb.com.g. ويختلفن بالمساكلة ويختلفن بالمساكلة ويختلفن المساكلة ويختلفن www.qnb.com.g. ا إدارة الجردة الشاملة الوحدة المركزية الخدمة العملاء ،5 شارع شامبليون وسط البلد القاهرة القابل ويتر البنك بالمرد على الشكوى ) كتابيا او الكار ونيا إخلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها وذلك فيما عدا الشكارى المتعلقة بمعاملات مع جهات خلاوية حيث سيتم اخطار العمل المائدة اللازمة لبحث شكواه تلثا : في حال عدم قبول العميل لما جاء برد البنك على شكواه فاته يحق له اخطار البنك باسباب اعتراضه
- . في سان سم برور مسين لمد به برور بيسيد ورود البنك والا اعتبر ذلك قبول هذه لما چاء برد البنك وذلك خلال مندمة عشر يوم عمل من تاريخ إبلاغه رد البنك والا اعتبر ذلك قبول هذه لما چاء برد البنك رابعا : حل اعتراض العميل على رد البنك سيقوم البنك بإعادة فحص الشكوى واخطار العميل بالرد النهاتي عليها خلال خمسة
- عشر يوم عمل من تاريخ تقديم الاعتراض خامسا: يحق للعميل تصعيد شكواه إلى البنك المركزي المصري حال اعتراضه على رد البنك النهائي، أو في حالة عدم تلقيه أي
  - رد على شكواه. الشروط والأحكام في حالة الحسابات الراكدة:
- سروس و "مساسب (كد في الأحوال الاتية: \_ -- النسبة للحسابات الجارية "حسابات الهاتف المحمول" إذا لم يتم ـ كحد أدني ـ معاملة واحدة من المعاملات الأتية على الحساب خلال العام (سحب / إيداع / تحويل / استعلام الكتروني موثق). ويالنسبة لحسابات التوفير إذا لم يتم معاملة واحدة من المعاملات الأتية على الحساب خلال عامين (سحب / إيداع / تحويل /
- بالنسبة لحسابات الترفير إذا لم يتم معاملة وأحدة من المعاملات الاتبة على الحساب خلال عامين (سحب / إيداع / تحويل / 
  المتعلام الكثروني موفق).

   لا يدخل في تعداد العمليات اللازمة لتصنيف الحسابات بانها راكده المعاملات التي يقوم بها الينك على حسابات العملاء كخصم الرسوم او إضافة القوائد.
  الرسوم او إضافة القوائد.
   في حالة تعداد المعروب عن طريق الفروع، او مراكز الاتصال، او الانترنت الينكي، أو ماكينات الصراف الانمي، او ميا الإنتان إعلى سبيل المثال لا المصروب عن طريق الفروع، او مراكز الاتصال، او الانترنت الينكي، أو ماكينات الصراف الانمي، او من الانتان على حالة كانت كلفة حسابات العمل راكدة يتعين قيامه بالاتي كحد أدنى لتتفيظ حساباته من خلال أيا من وسائل الاتصال بالبنك: على حالة كانت كلفة حسابات العمل لراكدة يتعين قيامه بالاتي كحد أدنى لتتفيظ حسابة من خلال أيا من وسائل الاتصال بالمنتان بالبنك: والمنتان المتحدل يسمح للعمل بتنشيظ حسابه من خلال فروع البنك، أو مقدمي خدمات الدفع، أو الإنترنت بالمنفق عليه أن اعتبار الحساب راكدا لا يمنع من صرف ايه شيكات مسحوية وتفيذ أية تعليمك مستديمة، ولا يعتبر ذلك الحادة تشيط العسابات اللغة في المحمول يسمح بنصده بعده أو مصد بف بحد أقصد بعدن رائدة عليه مصدى، سنديا والله في والعدة على المنتفق المحمول الدعة بالداكة تنصده بعد وأو مصد بف بحد أقصد بعدن رائدة المحمول بين من مرف المنفق عليه أن اعتبار الحساب الكفرة المحمول بسمح بنصده بعد وأو مصد بف بحد أقصد بعدن وندة وتعدم بعدن والمنفق عليه أن اعتبار الحساب الكفرة المحمول بسمة والمحمول بعد وأو مصد بف بحد أقصد بعدن وند ألمنف المحمول بعد والمنافق المحمول بسمورة وتغيذ أية تعليمات مستديمة وبالانتران والمنافقة المحمول بين من مرف المنفق والمصد بقد والمحمول بعد ألمناف المحمول بعد والمنافقة المحمول بعد والمحمول بنائد الكذات بعد والمحمول بنائد في وسائل في بعد أقصد بعد ألمان في بعد ألمناف المحمول بعد والمحمول المحالة المحمول بعد المحالة والمحمول بعد المحالة عليه المحالة المحالة

- . وأوبلنسية أحسابات الهاتف المحمول الراكدة، يسمح بخصم رسوم أو مصاريف بحد أقصى ستون جنيه مصري سنويا وذلك في حالة وجود رصيد كافي بالحساب.
- بالنسبة للحسابات التي تُدر عائداً، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل، وإضافتها وفقا لنوع الحساب ودورية حساب العائد.

## Personal Loan Purpose **Declaration Form**

Reference to the request submitted by us today in relation to obtaining a credit facility via the internet banking service.

We would like to inform you that is understood to us that your consent for granting us this credit facility is on the basis of utilizing it within the purpose determined in that request and subject to not utilizing it in any commercial business. Accordingly, We herein, declare to use this credit facility within the scope of the purpose determined for it. It is also understood to us that pursuant to the provisions of Article 104 of Law No 94 of 2020, the bank has the right, by any mean it considers, to ensure that the credit براها" التأكد من استخدام التسهيل الانتمائي في الغرض facility is used within the purpose for which it has been allocated. And It is prohibited for us to use it in any other purpose.

We are committed to disburse the credit facility amount by means of certified cheques, bank transfers, or direct debit cards.

We also declare that the bank is entitled, at its sole discretion, in case of our violation of the afore-mentioned declaration, and in accordance to the bank's absolute discretion, to demand our full repayment of the credit facility including principal, interests, commissions and any other adjuncts.

integral part of the said credit facility contract, as well as of the implications arising therefrom. including that in case of our default to any of this undertakings and declarations it, the credit facility tenor falls due and its debt balance should be repaid, without prejudice to any other rights of the bank.

This is a declaration on my part.

# إقرار الغرض من القرض الشخصى

تشير إلى الطلب المقدم مذا اليوم بشأن الحصول على التسهيل الائتماني وذلك من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت.

نود الإحاطة بأنه من المفهوم لذا أن موافقتكم على منحنا هذا التسهيل الاكتمائي قائمة على أساس استخدامه في الغرض المحدد بذلك الطلب ويشرط الا يستخدم في أي عمل تجاري. لذا وبموجب هذا نتعهد باستخدام التسهيل الانتماني في حدود الغرض المحدد له، كما أنه من المفهوم لنا أنه عملا بحكم المادة ١٠٤ من القانون رقع ٩٤ لسنة ٢٠٢٠ بحق للبنك البابة طريقة المخصيص له ويحظر علينا استخدامه في غير ذلك الغرض.

وتلتزم بأن يتم صرف مبلغ التسهيل الائتماني بموجب شيكات معتمدة، تحويلات بنكية، وكذلك بطاقات الخصيم المناشر

كما نقر أنه يحق للبنك وفقا لإرادته المنفردة في حالة اخلالنا بتعهداتنا المتقدم ذكرها ووفقا لتقدير البنك المطلق أن بطالبنا يسداد كامل قيمة التسهيل الانتماني من أصل وعوائد وعمولات وأي ملحقات أخرى.

تمثل هذه التعهدات والإقرارات جزءا متمما لعقد التسهيل This undertakings and declarations constitute an الائتماني المذكور ويما يترتب على ذلك من أثار والتي منها إنه في حالة الاخلال بأي من هذه التعهدات أو الإقرارات بحل أجل التسهيل ويتعين سداد رصيده المدين وذلك دون الاخلال بأي من حقوق البنك الأخرى.

و هذا تعهد منا بذلك،