

ملحق البيانات الأساسية للحسابات ذات العائد للأفراد

مصاريف فتح الحساب	حساب جاري ذو عائد	حساب سويت توليفر السنوي	حساب التوفير الشهري	حساب توفير اليومي	حساب توفير للأخصر	حساب توفير كل يوم كاش
130جم + رسوم الخدمة المطبقة نتاج مرة واحدة	200جم + رسوم الخدمة المطبقة نتاج مرة واحدة	130جم + رسوم الخدمة المطبقة نتاج مرة واحدة	200جم + رسوم الخدمة المطبقة نتاج مرة واحدة	130جم + رسوم الخدمة المطبقة نتاج مرة واحدة	250جم + رسوم الخدمة المطبقة نتاج مرة واحدة	حساب توفير كل يوم كاش
الحد الأدنى لفتح الحساب	10,000 جنيه مصري 3000 دولار أمريكي	5000 جنيه مصري	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي 500 يورو 500 جنيه استرليني	50,000 جنيه مصري	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي	350,000 جم
رسوم الحساب الدوري	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	120جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	35 شهري
رسوم كشف الحساب الورقي	150جم شهرياً أربع سنوي	150جم شهرياً أربع سنوي	150جم شهرياً أربع سنوي	150جم شهرياً أربع سنوي	150جم شهرياً أربع سنوي	150جم شهرياً أربع سنوي
رسوم كشف الحساب الإلكتروني	10جم شهرياً أربع سنوي	10جم شهرياً أربع سنوي	10جم شهرياً أربع سنوي	10جم شهرياً أربع سنوي	10جم شهرياً أربع سنوي	10جم شهرياً أربع سنوي
رسوم نقل رقم العميل لفرع آخر	500جم	500جم	500جم	500جم	500جم	500جم
رسوم غلق الحساب	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم السحب عن طريق الفرع	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65جم (السحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)
رسوم الإيداع عن طريق الفرع	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم
معدل المائد السنوي بالجنيه المصري	2.50%	من 5000 جم إلى 999,999 جم: سعر إيداع الكورنيدور 65.75% من مليون و أكثر: سعر إيداع الكورنيدور - 5.25%	من 0 - 19,999 : 0.75% من 99,999-20,000 : 1.25% من 999,999-100,000 : 1.75% من 4,999,999-1,000,000 : 3.00% من 9,999,999-5,000,000 : 4.25% من 14,999,999-10,000,000 : 10.25% من 19,999,999-15,000,000 : 14.00% من 20,000,000 وأكثر: 17.00%	من 0 - 49,999 : 0.00% من 99,999-50,000 : 0.25% من 999,999-100,000 : 0.50% من 9,999,999-1,000,000 : 3.00% من 4,999,999-1,000,000 : 5.00%	من 0.00% : 999-1,000 : 0.75% من 4,999-50,000 : 1.00% من 99,999-100,000 : 1.75% من 499,999-1,000,000 : 2.75% من 999,999-1,000,000 : 3.75% من 4,999,999-1,000,000 : 5.00% من 6,000,000 وأكثر: 6.25%	من 350,000 جم إلى 499,999 : 66.75% من 500,000 جم إلى 1,999,999 : 68.75% من 2,000,000 جم إلى 9,999,999 : 11.75% من 10,000,000 جم إلى 19,999,999 : 12.75% من 20,000,000 جم إلى 29,999,999 : 15.75% من 30,000,000 وأكثر : 16.50%
معدل المائد السنوي بالدولار الأمريكي	0.25%	لا يوجد	من 500 - 4,999 : 0.75% من 199,999-5,000 : 0.2% من 499,000-200,000 : 0.2% من 999,999-500,000 : 0.3% من 1,000,000 وأكثر : 0.3%	لا يوجد	من 500 - 4,999 : 0.75% من 499,999-5,000 : 0.2% من 999,999-500,000 : 0.3% من 1,000,000 وأكثر : 0.35%	لا يوجد
معدل المائد السنوي باليورو	0.15%	لا يوجد	من 500 - 4,999 : 0.05% من 99,999-5,000 : 0.05% من 499,999-100,000 : 0.1% من 999,999-500,000 : 0.15% من 1,000,000 وأكثر : 0.15%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل المائد السنوي بالجنيه الاسترليني	لا يوجد	لا يوجد	من 500 - 4,999 : 0.75% من 199,999-5,000 : 0.2% من 499,000-200,000 : 0.2% من 999,999-500,000 : 0.3% من 1,000,000 وأكثر : 0.3%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
نوع المائد	ثابت	متغير	ثابت	ثابت	ثابت	ثابت
دورية صرف المائد	شهري	سنوي	شهري	شهري	ربع سنوي	يومي
مبلغ الحد الأدنى لصرف المائد	10,000 جنيه مصري 3000 دولار أمريكي 3000 يورو	5000جم	200,000 جم 5000 دولار أمريكي 100,000 جنيه استرليني	50,000 جم	1000 جم 5000 دولار أمريكي	350,000 جم
تاريخ حساب المائد	يومي	شهري	شهري	يومي	شهري	يومي
طريقة حساب المائد	يتم احتساب المائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب المائد على أقل رصيد خلال كل شهر	يتم احتساب المائد على أقل رصيد خلال الشهر	يتم احتساب المائد على أقل رصيد خلال الشهر	يتم احتساب المائد على أقل رصيد خلال الشهر	يتم احتساب المائد على أقل رصيد خلال الشهر
مثال توضيحي	رصيد الحساب المستحق 100,000 لمدة 15 يوم و 150,000 لمدة 5 أيام 1,500,000*15+100,000*5=775,000 المائد الشهري= 775,000 2,275,000*2.5%/365=155جم	أقل رصيد مستحق خلال 3 شهور وبقي الشهور بدون رصيد 1,500,000*30+50,000*30=1,800,000 1,800,000*30+70,000*30=2,100,000 مجموع المائد السنوي 2,700,365/18.25%=5,400,000جم	أقل رصيد مستحق في الحساب خلال الشهر 200,000 معدل المائد الثابت 3.25% دوريه صرف المائد شهري 200,000*3.25%*30/365=534.24جم	في حالة إستحقاق مبلغ 1,000,000 يوم واحد يكون المائد الشهري 95.89*365/3.5%*1,000,000=138,000,000 365/5.50%*138,000,000=20,794.52جم	أقل رصيد مستحق خلال ثلاث شهور 42,000,000*30+1,400,000*30=48,000,000 48,000,000*30+1,600,000*30=48,000,000 مجموع المائد الربع سنوي 365/5.50%*138,000,000=20,794.52جم	رصيد الحساب المستحق اليوم 1,000,000 جم حساب المائد =1,000,000*14.75%/365+404.10جم يسرف يومياً

* ملحوظة: في حالة السنة الكبيسة سوف يتم احتساب عدد أيام احتساب الفوائد على 366 يوم.

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به

عمل جديد وبنكي	عمل قديم وبنكي	رسم الانخفاض عن الحد الأدنى
تميز	تميز	رسم الانخفاض عن الحد الأدنى
تميز بلس	تميز بلس	رسم الانخفاض عن الحد الأدنى
الأوائل	الأوائل	رسم الانخفاض عن الحد الأدنى
الأوائل بلس	الأوائل بلس	رسم الانخفاض عن الحد الأدنى

معلومات اضافيه

- يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر في حالة غلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادته تنشيطه، الأمر الذي يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد.

- من المعلوم أنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعوائد الواردة بهذا البيان – وذلك وفقا لشروط التعاقد المتفق عليها - ومن هنا فإنه قد تتغير الرسوم والعوائد المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت، وقد تضاف إليها رسوم أخرى، كما قد تتغير خلال الفترة من توقيعك عليه وحتى تاريخ فتح الحساب وتفعيله، هذا وسوف يقوم البنك بالإعلان عن أية تعديلات وذلك من خلال الشاشات المتواجدة بصالات التعامل مع الجمهور بفروع البنك أو من خلال خدمة الموبايل البنكي أو من خلال كشوف الحساب التي ترسل إليك أو بآية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة، ويتعين عليك متابعة تلك الوسائل من آن إلى آخر للاطلاع على الرسوم والعوائد السارية لدى البنك، والعلم بها طوال مدة استمرار التعامل مع البنك.
- بالنسبة لعملاء "أونل غير المقيمين" فإنه لن يتم تطبيق البنود الآتية عليهم: مصاريف فتح الحساب، الحد الأدنى لفتح الحساب، رسوم الحساب الدورية، رسوم كشف الحساب الورقي، رسوم كشف الحساب الإلكتروني، ورسوم انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى.
- في حاله وجود شكوى يرجى الاتصال ب 19700 او الارسل على البريد الإلكتروني Quality.feedback@qnb.com.eg ويجب ان تتلقى ردا من البنك خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.
- إذا لم يرضيك رد البنك فإنه يمكنك إعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب ان يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.
- يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى اليه فحص ومراجعته رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حاله عدم تلقى رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حاله عدم رضائك عن الرد الثاني.